



Italia

Condizioni Generali per i servizi di formazione a catalogo

Premessa

Nel prosieguo il partner contrattuale di TÜV Italia Srl – Business Unit Akademien sarà denominato “Partecipante” e TÜV Italia Srl – Business Unit Akademien sarà denominata “Akademie”. Il Partecipante e Akademie saranno congiuntamente denominati “Parti”.

1 Descrizione generale e ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli eventi, quali corsi di formazione, seminari e workshop (nel prosieguo definiti “Corsi”) organizzati da Akademie.

1.2 L’Akademie eroga principalmente Corsi rivolti a imprese, persone giuridiche di diritto pubblico o fondi speciali di diritto pubblico. Di conseguenza le presenti Condizioni Generali (nel prosieguo “Condizioni Generali”) sono state definite essenzialmente per il predetto gruppo di persone, e si applicheranno relativamente a tutti i rapporti commerciali intercorrenti tra l’Akademie e i Partecipanti. Fermo restando quanto esposto in precedenza, le presenti Condizioni Generali si applicheranno inoltre ai rapporti commerciali tra l’Akademie e i consumatori (art. 3 – lettera a) del Codice del Consumo). Tuttavia, in tali casi si applicheranno le seguenti disposizioni particolari alle presenti Condizioni Generali:

- troverà applicazione l’articolo 7.1 fermo restando che il luogo in cui è ubicata la Sede legale di Akademie sarà ritenuto il foro competente, se la Sede legale, il luogo di residenza o di domicilio abituale del Partecipante è trasferito al di fuori della giurisdizione della Repubblica Italiana, oppure se la Sede legale, il luogo di residenza o di domicilio abituale è sconosciuto al momento della presentazione della rivendicazione
- non troverà applicazione quanto previsto nell’art. 7.2
- Akademie non accetta di partecipare a eventuali procedure alternative di risoluzione delle controversie innanzi a un organo di conciliazione dei reclami per la tutela dei consumatori.

1.3 Le presenti Condizioni Generali si applicano in via esclusiva. Eventuali Condizioni Generali del Partecipante, che siano contrarie alle presenti Condizioni Generali oppure che le modifichino, faranno parte del presente Contratto solamente previo esplicito consenso di Akademie. Il predetto requisito del consenso si applicherà a tutti i casi, compresi quelli in cui l’Akademie è a conoscenza delle Condizioni Generali del Partecipante e fornisce i Corsi per il Partecipante senza alcuna riserva.

1.4 Eventuali accordi singoli stipulati con il Partecipante (compresi gli accordi secondari e le modifiche) avranno la precedenza sulle presenti Condizioni Generali. Il contenuto di tali accordi sarà attestato mediante contratto scritto oppure, in base al caso, mediante conferma scritta di Akademie, salvo prova contraria.

2 Offerta, stipula del contratto e recesso

2.1 Le offerte di Akademie sono soggette a modifica e non vincolanti, salvo il caso in cui sia esplicitamente convenuto per iscritto che l’offerta è vincolante. Ciò si applicherà anche ai corrispettivi.

2.2 L’oggetto contrattuale sarà la prestazione dei servizi convenuti oppure dei corsi offerti e non il raggiungimento di obiettivi specifici.

2.3 I Partecipanti ai corsi/eventi, sia gratuiti che a pagamento, devono iscriversi tramite il sito www.tuv.it/akademie, dopo aver provveduto alla registrazione dell’area riservata. La registrazione è gratuita. I dati inseriti al momento della registrazione saranno utilizzati per la predisposizione della fattura. Gli utenti registrati possono inviare e gestire le iscrizioni direttamente dalla propria area riservata. L’invio dell’iscrizione comporta da parte del Partecipante la conferma della partecipazione all’evento e l’impegno al pagamento della tariffa prevista per il corso/evento scelto.

2.4 Akademie avrà diritto di avvalersi di subappaltatori al fine di adempiere al contratto.

2.5 Sarà possibile recedere dall’iscrizione o dall’ordine attraverso la propria area riservata. È possibile rinunciare all’iscrizione, senza costi di cancellazione, solo se la rinuncia viene comunicata entro 14 giorni solari dalla data di avvio corso. Trascorsa tale data il cliente dovrà comunque corrispondere l’intera quota d’iscrizione. Se il Corso è cancellato più tardi dei predetti termini o se il Partecipante non frequenta o cessa di frequentare prima della fine del Corso, l’importo sarà dovuto per intero. Sarà possibile designare un Partecipante in sostituzione comunicando il nuovo nominativo via mail a tuv.formazione@tuv.it entro la data di inizio del corso. È fatto salvo il diritto di recesso. In alternativa la quota del corso verrà mantenuta come “bonus” per una successiva iscrizione ad un qualsiasi corso/evento organizzato da Akademie.

3 Termini di pagamento

3.1 Salvo il caso in cui sia stato espressamente convenuto un accordo individuale o altra base per la determinazione del compenso, si applicheranno le tariffe di Akademie in vigore al momento dell’erogazione dei servizi. I compensi sono dovuti prima dell’inizio del corso/evento, a seguito del ricevimento, da parte di Akademie, della mail di conferma del corso. Le modalità di pagamento sono esclusivamente bonifico bancario o carta di credito. Per tale prestazione Akademie emetterà regolare fattura (verranno utilizzati i dati inseriti al momento della registrazione sul sito www.tuv.it/akademie).

3.2 L’importo stabilito da Akademie per i Corsi comprende l’erogazione del corso stesso, i pasti, i coffee break ed i materiali didattici, salvo non diversamente pattuito con atto scritto.

3.3 Non è possibile dividere il Corso tra diversi Partecipanti. Non è possibile prenotare parti di un Corso a una tariffa ridotta, salvo il caso in cui l’opzione sia esplicitamente concordata nel programma.

4 Gestione dei corsi

4.1 I corsi sono gestiti secondo quanto previsto nel programma del corso pubblicato oppure, in base al caso, secondo quanto convenuto individualmente con il Partecipante. Akademie si riserva tuttavia il diritto di effettuare modifiche, a condizione che ciò non alteri significativamente gli obiettivi del Corso in questione.

4.2 Non si ha diritto di avere un determinato docente per il Corso né, in base al caso, ad avere il Corso erogato in un luogo specifico. Non si ha diritto al rimborso o alla sostituzione se non si frequenta una parte del Corso.

4.3 L’Akademie si riserva il diritto di cancellare un Corso se sussiste un buon motivo e se la causa di tale cancellazione non è attribuibile all’Akademie. I motivi di cancellazione di un Corso possono comprendere tra l’altro: la malattia improvvisa del docente oppure il verificarsi di un evento di forza maggiore. In tal caso gli importi già corrisposti saranno rimborsati. Il Partecipante non avrà diritto di pretendere ulteriori indennizzi a causa della predetta cancellazione.

4.4 È prevista la garanzia per l’effettuazione dei corsi che sono indicati come “corsi confermati”. Se un corso specifico è già completo al momento della prenotazione, non si ha diritto di partecipare a tale corso. Tuttavia l’Akademie si riserva il diritto di cancellare un Corso in caso di malattia del docente o di evento di forza maggiore. Nel caso in cui sia cancellato un corso, l’Akademie farà del suo meglio per proporre al Partecipante una data di inizio di corso alternativa. Il Partecipante potrà scegliere liberamente se accettare la data alternativa oppure recedere dal Contratto.

4.5 TÜV Italia si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato informando i Partecipanti.

4.6 Nel caso in cui al Partecipante non sia ancora pervenuta la richiesta di pagamento relativa al corso rinviato o annullato, il Partecipante verrà informato della successiva sessione formativa relativa al settore / argomento afferente al corso stesso.

4.7 Nel caso in cui il Partecipante abbia già provveduto al pagamento, questo verrà interamente restituito. Nessuna ulteriore somma sarà riconosciuta al Partecipante a titolo di rimborso per eventuali costi accessori sostenuti dal Partecipante in relazione al corso annullato o rinviato.

4.8 I corsi vengono confermati, a discrezione di TÜV Italia, al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto per il corso stesso; tale numero è variabile in funzione della tipologia di corso ad insindacabile giudizio di TÜV Italia. La conferma viene inviata ai Partecipanti, tramite posta elettronica, entro un termine massimo di 5 giorni lavorativi prima della data di avvio del corso

4.9 TÜV Italia si impegna a dare comunicazione della conferma/annullamento/modifica in relazione a sede e/o data di svolgimento di un corso/evento entro 5 giorni lavorativi prima dell’inizio dello stesso. Tutte le comunicazioni vengono inviate all’indirizzo mail indicato dall’utente in fase di registrazione.

5 Responsabilità

5.1 Salvo quanto altrimenti previsto nelle presenti Condizioni Generali, comprese le seguenti clausole, la responsabilità dell’Akademie sarà regolata dalle relative disposizioni di legge.

5.2 Prescindendo dalla ragione giuridica, l’Akademie sarà responsabile sulla base della responsabilità per colpa in caso di dolo o colpa grave. In caso di condotta meramente negligente e fatte salve disposizioni di legge più favorevoli (ad es. per la dovuta diligenza nei propri affari), l’Akademie sarà responsabile unicamente per (i) i danni derivanti da morte, lesione personale o danno alla salute, oppure per (ii) i danni derivanti da una violazione significativa di un’obbligazione contrattuale essenziale (un’obbligazione il cui adempimento è essenziale al fine di adempiere al contratto in maniera adeguata e dare al partner contrattuale la possibilità di fare affidamento su tale obbligazione); tuttavia nell’ultimo caso la responsabilità dell’Akademie è limitata ai danni solitamente prevedibili al momento della stipula del contratto.

5.3 La limitazione della responsabilità di cui all’art. 5.2 si applicherà anche ai casi in cui un’obbligazione è violata da oppure, in base al caso, a favore di persone le cui azioni sono di responsabilità dell’Akademie secondo quanto previsto dalla legge, oppure se gli organi della società, gli esperti o altri dipendenti dell’Akademie sono personalmente responsabili. La limitazione non si applicherà se l’Akademie oppure la summenzionata persona omette con l’inganno la comunicazione di un vizio, oppure nei casi di una garanzia di qualità concordata specificamente, oppure in relazione alle rivendicazioni di cui alla Legge italiana sulla responsabilità del produttore (anche prevista nel Codice del Consumo agli artt. 114 e segg.).

5.4 Il Partecipante deve informare l’Akademie immediatamente e per iscritto di eventuali rivendicazioni di cui l’Akademie sia ritenuta responsabile.

5.5 Eventuali richieste di indennizzo per danni che sono soggette a limitazione di cui al presente art. 5 seguono le disposizioni di legge.

6 Riservatezza, copyright e protezione dei dati

6.1 I materiali forniti ai Partecipanti, compresa la documentazione, i software e altri media resi disponibili ai fini dell’erogazione del Corso, sono protetti da copyright. La copiatura, la cessione o l’impiego per altre finalità del materiale suddetto, sia in misura completa che parziale, non sono autorizzati se non previo esplicito consenso scritto da parte dell’Akademie.

6.2 Sarà vietato l’utilizzo della combinazione nome/marchio figurativo TÜV SÜD su supporti diversi dal certificato di corso (ad es. sui biglietti da visita) se non esplicitamente autorizzato per iscritto dall’Akademie.

6.3 L’Akademie tratterà come riservati i segreti commerciali e operativi di cui viene a conoscenza durante la gestione dei Corsi e non divulgherà o utilizzerà tali informazioni al di fuori del Corso, se non autorizzata diversamente.

6.4 L’Akademie tratterà i dati personali dei Partecipanti per le proprie finalità e al fine di garantire il corretto adempimento del Contratto. L’Akademie si avvale dell’ausilio di sistemi per il trattamento automatizzato dei dati e di altri sistemi. Nel corso del trattamento dei dati l’Akademie rispetterà tutti i regolamenti in vigore in materia di protezione dei dati.

7 Foro competente, luogo di esecuzione e legge applicabile

7.1 Il foro competente per eventuali rivendicazioni delle Parti sarà il luogo in cui è ubicata la Sede legale dell’Akademie, salvo quanto previsto dall’art. 66 bis del Codice del Consumo

7.2 Il luogo di esecuzione per tutte le obbligazioni di cui al Contratto sarà determinato sulla base dell’ubicazione della Sede legale dell’Akademie.

7.3 Il contratto ed eventuali rapporti giuridici da esso risultanti saranno regolati esclusivamente dal diritto Italiano, con l’esclusione delle disposizioni del diritto privato internazionale e della Convenzione dell’ONU sulla compravendita internazionale di beni.