



## 1. Organizzazione

L'organizzazione deve nominare un Responsabile del Corso che costituirà il referente per tutte le attività connesse alla qualifica e mantenimento del corso da parte di TÜV Italia.

L'organizzazione dovrà predisporre ed inviare per verifica:

- Descrizione generale (procedura) delle modalità di organizzazione, comunicazione e gestione del corso
- Modalità di gestione dei reclami
- Procedura di qualifica dei docenti corredata dalla lista e dai CV dei docenti già qualificati
- Modalità di valutazione dell'efficacia formativa
- Pianificazione annuale delle edizioni di corso

## 2. Struttura corso / metodologie didattiche

Durata: Minimo 4 ore (incluse di eventuali test finali).

Struttura: Il corso può essere ulteriormente implementato (oltre le 4 ore) con moduli formativi di applicazione pratica (analisi casi pratici, esercitazioni, ecc) oppure di approfondimento di argomenti correlati (vedi successivo punto 5).

Partecipanti: Il corso deve prevedere un massimo di 20 partecipanti.

Prerequisiti Nessuno

Didattica: Il corso dovrà essere svolto attraverso lezioni frontali in aula al fine di favorire il coinvolgimento e la discussione degli argomenti trattati.

## 3. Requisiti dei docenti

I docenti dovranno dimostrare di aver maturato esperienze e competenze nell'ambito degli argomenti oggetto del corso (definiti nel punto 4) per almeno 3 anni.

L'organizzazione dovrà prevedere una procedura di qualifica dei docenti e predisporre una lista di docenti qualificati allo svolgimento del corso.

## 4. Programma / argomenti

L'obiettivo del corso è di sviluppare gli argomenti necessari al fine di fornire ai partecipanti le nozioni, le capacità e le abilità necessarie a svolgere le attività di progettazione, installazione, manutenzione e riparazione di impianti di allarme intrusione e rapina. A tal riguardo il corso dovrà prevedere almeno i seguenti argomenti:



Sistemi di allarme: prescrizioni per gli impianti di allarme intrusione

- Normativa di riferimento per gli impianti di allarme intrusione: la norma CEI 79-3:2012
- Generalità e classificazione degli impianti
- Progettazione degli impianti
- Installazioni degli impianti
- Processo di messa in servizio dell'impianto
- Documentazione e registrazioni
- Manutenzione e riparazione dell'impianto

## **5. Argomenti moduli integrativi**

Sistemi di videosorveglianza per applicazioni di sicurezza

- Normativa di riferimento per i sistemi di videosorveglianza: le norme 62676-1-1:2014 e 62676-4:2015
- Requisiti minimi di prestazione e requisiti funzionali dei sistemi di videosorveglianza (CCTV)
- Progettazione dei sistemi CCTV
- Installazione dei sistemi CCTV
- Messa in servizio dei sistemi CCTV
- Documentazione e registrazioni
- Manutenzione dei sistemi CCTV

Gestione della responsabilità civile per gli impianti di allarme intrusione e videosorveglianza

- Obblighi e responsabilità per progettisti ed installatori di impianti
- Responsabilità contrattuale, extracontrattuale e penale
- Disposizione in materia di installazione degli impianti all'interno degli edifici (DM 37/2008)
- Prescrizioni derivanti dallo Statuto dei Lavoratori (Jobs Act) e dal testo unico sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs 81/08)

La privacy nei sistemi di videosorveglianza

- Normativa privacy: il D.Lgs 196, il nuovo Regolamento UE
- Principi fondamentali della Privacy
- I principi privacy applicati alla videosorveglianza
- Le figure della privacy nella videosorveglianza
- L'informativa privacy nel settore videosorveglianza
- Le sanzioni

## **6. Documentazione / materiale didattico**

Il corso e gli eventuali moduli integrativi dovranno prevedere la predisposizione della seguente documentazione su supporto cartaceo e/o elettronico:

### **6.1 Documentazione per i docenti:**

- Registro delle presenze
- Copia del materiale didattico del corso
- Documentazione per la valutazione dell'efficacia formativa (esami finali, questionari soddisfazione)
- Supporti tecnici necessari per lo svolgimento delle lezioni (teoriche e pratiche).



## **6.2 Documentazione per i partecipanti**

- Regolamento generale del corso contenente almeno la definizione di:
  - Requisiti di accesso
  - Numero massimo di partecipanti
  - Obiettivi e programma del corso
  - Criteri di valutazione relativi agli esami finali
  - Frequenza minima richiesta per accesso all'esame finale del corso (non inferiore al 70% della durata complessiva del corso o modulo)
  - Eventuali modalità di recupero delle ore mancanti
  - Reclami e ricorsi
  - Riferimenti della segreteria del corso
- Materiale didattico (slides, dispense)

## **7. Valutazione delle conoscenze/Esame finale**

Il corso base (4 ore) dovrà prevedere un test finale per la verifica dell'apprendimento.

Durata minima: 30 minuti

Struttura: L'esame dovrà essere composto da almeno 20 domande a risposta chiusa con almeno 3 risposte a scelta.

Commissione La commissione di esame potrà essere composta dal docente del corso.

Esito: La soglia minima di superamento del test deve essere di almeno il 60%.