



Scegli la certezza.  
Aggiungi valore.

## Dichiarazione di imparzialità

---

Imparzialità, integrità e trasparenza nell'erogazione dei servizi sono le fondamenta sulle quali poggia la fiducia dei nostri clienti. Per questo TÜV Italia ha progettato ed implementato il proprio Sistema di gestione ed adottato modalità operative coperte da procedure documentate che assicurino la professionalità, imparzialità ed indipendenza nello svolgimento delle proprie attività, effettuando un'attenta e puntuale analisi dei rischi per ogni fase del processo di erogazione del servizio al fine di evitare ogni possibile situazione di conflitto di interesse e gestire eventuali criticità che si dovessero presentare.

TÜV Italia garantisce l'assenza di **conflitto di interesse**:

- Attraverso la predisposizione ed il mantenimento del documento di analisi dei rischi, valutando attentamente le minacce all'imparzialità nell'erogazione dei servizi e le azioni da intraprendere per mitigare i possibili rischi
- Attraverso apposite dichiarazioni sottoscritte dal proprio personale
- Non effettuando attività di consulenza o altre attività che possano entrare in conflitto con i servizi erogati
- Mediante il controllo e la supervisione, su tutte le proprie attività, da parte del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità e dell'Organismo di Vigilanza.

TÜV Italia garantisce l'**obiettività** e l'**imparzialità** nell'erogazione dei propri servizi:

- Utilizzando un cospicuo numero di collaboratori qualificati secondo le regole applicabili al settore di attività in cui operano ed alle regole interne dell'Organismo
- Monitorando con continuità l'attività effettuata dai propri collaboratori
- Riesaminando le attività oggetto di certificazione / ispezione attraverso personale indipendente e non coinvolto nelle attività oggetto del riesame
- Tramite il monitoraggio costante dei propri processi
- Tramite un tariffario e apposita documentazione per la gestione della scontistica, documenti sottoposti al Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità
- Finanziando le attività necessarie all'erogazione dei propri servizi tramite la vendita degli stessi al mercato di riferimento impegnandosi per avere un equilibrato portafoglio di clienti con l'obiettivo di assicurare l'assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio a garanzia di tutte le parti interessate.



Oliver Jacob  
CEO TÜV Italia Srl