

Comunicato



Alla Cassa Nazionale di Previdenza dei Dottori Commercialisti un prestigioso riconoscimento 25 giugno 2014

CNPADC certificata ISO 9001

Roma/Sesto S. Giovanni. Oggi, presso la sede nazionale della Cassa Nazionale di Previdenza dei Dottori Commercialisti, la cerimonia di consegna del certificato ISO 9001.

Nell'ordinamento italiano la previdenza e l'assistenza dei professionisti iscritti a ordini o albi professionali sono gestite da enti di diritto privato sottoposti alla vigilanza dei Ministeri competenti e di COVIP. CNPADC, la Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza dei Dottori Commercialisti - che si colloca tra i primi attori di questo sistema - gestisce la previdenza e l'assistenza degli iscritti (oltre 60.000) e dei loro familiari. Nata nel 1963 come ente di diritto pubblico, con la privatizzazione avvenuta nel 1995, avvia un percorso virtuoso di riforma del proprio sistema previdenziale che cambia radicalmente nel 2003, con l'abbandono del metodo reddituale in favore del metodo contributivo, al fine di garantire l'equilibrio finanziario su un orizzonte temporale superiore ai 50 anni.

Messo in sicurezza il sistema, nel 2009, per scelta strategica dei suoi Organi decisionali, inizia un profondo processo interno di rinnovamento culturale, formativo, tecnologico ed organizzativo, volto a traghettare la Cassa verso un modello gestionale e organizzativo di tipo "aziendale", *customer oriented*, con l'obiettivo di portarla al servizio del "Cliente", ovverosia dell'iscritto, e di superare la precedente visione, quella dell'"utente al servizio della Cassa", tipica della relazione tra pubblico e privato.

Il *target* fissato era e rimane dunque il raggiungimento di una gestione dei servizi che possa coniugare efficacia (soddisfazione degli iscritti nel rispetto delle normative applicabili) ed efficienza (elevata produttività dei servizi con una riduzione proporzionale dei costi per iscritto). In quest'ottica evolutiva, si colloca la certificazione ISO 9001 relativa al sistema di gestione dei servizi previdenziali e assistenziali a favore degli iscritti e dei familiari, acquisita con TÜV Italia. Il "Campo di applicazione" della certificazione riguarda a tutto tondo il rapporto che l'iscritto instaura con la Cassa attraverso i processi di iscrizione, di variazione di posizione, di raccolta dei contributi e di erogazione delle prestazioni.

Oggi, presso la sede della CNPADC, il Presidente dott. Renzo Guffanti ha ricevuto da Ettore Favia, Amministratore Delegato di TÜV Italia, il certificato di Conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008.

La cerimonia di consegna è stata l'occasione per il Presidente CNPADC di ribadire come "Gli obiettivi di miglioramento che CNPADC si è posta trovano una sintesi perfetta nei principi enunciati dalla ISO 9001, sia relativamente alla razionalizzazione dei processi interni, sia in particolare per quanto riguarda la customer satisfaction degli iscritti, che vede il Dottore Commercialista oggi, e sempre più in futuro, posto al centro della mission di CNPADC". Per Ettore Favia "TÜV Italia ha avuto modo di verificare durante le attività di Audit, oltre la conformità alla norma di riferimento, l'impegno e la preparazione di tutte le risorse coinvolte nel processo di cambiamento organizzativo e culturale, e la maturità del sistema di gestione oggetto della certificazione, vera garanzia per gli iscritti alla Cassa. E' quindi assai orgogliosa di essere stata scelta come partner per il raggiungimento di questo ambizioso e prestigioso obiettivo."

Per informazioni

Sabrina Bruschi TÜV Italia Srl Management Service Piazza Apollodoro 26 00196 Roma	Tel. +39 (06) 326909 – 1 Fax +39 (06) 326909 – 99 E-mail sabrina.bruschi@tuv.it Internet www.tuv.it
--	--