



Scegli la certezza.  
Aggiungi valore.

## Codici di Condotta

Verificare la conformità ai più alti standard di responsabilità sociale d'impresa

### Le sfide delle aziende

La tendenza delle imprese di ampliare la loro produzione e la ricerca di nuove risorse a livello internazionale, pone l'attenzione sulla necessità di avere sotto controllo le condizioni di lavoro dei fornitori con cui entrano in contatto o che già fanno parte della loro catena di fornitura. Con una clientela sempre più sensibile a condizioni di lavoro etiche e sicure nella catena di fornitura globale, oggi queste questioni rappresentano un importante aspetto valoriale per i brand. Con queste premesse, le imprese devono operare con i più elevati standard di etica aziendale per avere processi di gestione dei rischi legati alla catena di fornitura e la conformità agli aspetti etici. Non gestire tali processi può portare ad un appannamento della reputazione del marchio e a risultati finanziari non soddisfacenti.

### Che cosa è un codice di condotta?

Il Codice di Condotta (CoC) è un insieme di regole che disciplinano pratiche aziendali in accordo con standard di business accettabili. Implementando un codice, le

aziende si impegnano a gestire le proprie attività con elevati standard etici, superiori a quelli stabiliti dalle leggi locali. Produttori e importatori, possono sviluppare un proprio codice che i fornitori saranno chiamati a rispettare. Questi standard generalmente sono personalizzati per soddisfare requisiti specifici di grandi aziende europee e statunitensi e si basano, come minimo, sulle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro).

Un codice, normalmente, disciplina elementi come il lavoro minorile e quello forzato, la discriminazione, le pratiche disciplinari, le molestie e l'abuso sessuale, la libertà di associazione, l'orario di lavoro e il lavoro straordinario, la retribuzione e i benefit ad essa collegati, la salute, la sicurezza nonché l'ambiente. Le aziende svolgono normalmente controlli periodici sui fornitori per garantire il rispetto dei requisiti del codice lungo l'intera catena di fornitura. Le attività di verifica vengono eseguite da professionisti competenti, aggiornati sulla legislazione locale, in grado di parlare la lingua del paese e di comprendere gli aspetti culturali specifici.

## Perché il CoC è importante per le aziende?

Le aziende e le organizzazioni che hanno implementato un proprio Codice di Condotta sono in grado di garantire e dimostrare il loro impegno verso il rispetto di standard etici, dal punto di vista sociale e ambientale lungo l'intera catena di fornitura. L'adesione al codice è il primo passo per la definizione di una serie di azioni da implementare per dimostrare l'impegno dell'azienda verso pratiche etiche.

## Come possiamo aiutarvi?

Come ente terzo e indipendente, TÜV SÜD utilizza auditor esperti, in grado di eseguire una verifica secondo il codice di condotta specifico del cliente all'interno della catena di fornitura.

### CINQUE PASSI PER UN CODICE DI CONDOTTA

Analizzare l'esigenza da parte dell'azienda di implementare un codice specifico o di aderire a standard sociali esistenti, come l'SA8000® o l' ETI (Ethical Trading Initiative)

Adottare, se necessario, il codice dell'azienda

Sviluppare un sistema di monitoraggio per valutare l'efficacia del sistema di controllo sviluppato

Informare e formare i fornitori sul codice e sui requisiti della verifica

Coinvolgere i valutatori per effettuare controlli sui fornitori individuati dal cliente

## I nostri servizi relativi al Codice di Condotta

TÜV SÜD è in grado di effettuare controlli di conformità sociale sull'intera catena di fornitura ed esegue verifiche anche nel caso di un sistema di gestione della catena già implementato.

## I vantaggi per le aziende

- **Risparmio in termini economici** – evitando sanzioni in caso di non conformità e costi di rilavorazione, migliorando l'efficienza del sistema di gestione della catena di fornitura.
- **Risparmio in termini di tempo** – migliorando le comunicazioni tra il management dell'azienda ed il personale.
- **Ottenere un vantaggio competitivo** – aumentando la reputazione del marchio, oltre alla soddisfazione del cliente.

- **Ridurre il rischio di incidenti sul luogo di lavoro** – grazie a migliori condizioni lavorative e un ambiente di lavoro più sicuro.

## Perché scegliere TÜV SÜD?

La rete globale di TÜV SÜD offre competenza multidisciplinare per una vasta gamma di attività di verifica e certificazione. Fornisce un'ampia gamma di servizi tecnici alle aziende che richiedono programmi e sistemi di gestione basati su standard di conformità sociale, integrando sistemi di gestione quali BSCI e SA8000® con altri come ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001. L'impegno dell'ente va verso la qualità del servizio, dove tecnici e auditor sono tenuti a rispettare il rigoroso codice di condotta dell'ente che garantisce interventi professionali, indipendenti ed imparziali.

## Scegli certezza. Aggiungi valore.

TÜV SÜD è un ente leader in termini di qualità, sicurezza e sostenibilità e fornisce soluzioni nell'ambito della sperimentazione, oltre ad attività di controllo, di ispezione, certificazione, e formazione.

Presente con oltre 800 sedi nel mondo, possiede accreditamenti per svolgere attività in Europa, Nord e Sud America, Medio Oriente ed Asia. Fornisce ai clienti soluzioni oggettive che rappresentano un valore aggiunto per le imprese, i consumatori e l'ambiente.

### Altri servizi TÜV Italia

TÜV Italia offre i seguenti servizi correlati:

- SA8000® Certificazione di Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale
- BSCI Business Social Compliance Initiative Audit
- Ethical Trading Initiative (ETI)
- WRAP Worldwide Responsible Accredited Production