



Scegli la certezza.  
Aggiungi valore.

## Certificazione SA8000®

Come affermare l'impegno verso la  
Responsabilità Sociale d'Impresa

### Le vostre sfide

Oggi nel mondo c'è una crescente attenzione nei confronti dei luoghi e delle condizioni di lavoro coinvolti nel processo produttivo, soprattutto nei paesi in via di sviluppo. Avendo i consumatori maturato una forte consapevolezza verso le questioni sociali, le condizioni di lavoro sono un aspetto importante per l'immagine di un'azienda e dei propri brand.

La mancanza di un processo nella gestione di eventuali violazioni alle condizioni di lavoro comporta dei rischi che possono appannare anche la reputazione dell'azienda ed incidere negativamente sui suoi risultati economici. Per evitarli, le aziende, che oggi lavorano utilizzando una catena di fornitura sempre più complessa, possono dotarsi di un sistema di gestione della Responsabilità Sociale di Impresa.

### Cosa è la Social Accountability 8000?

Social Accountability 8000 (SA8000®) è lo standard di riferimento sviluppato dal Social Accountability International (SAI) e supervisionato dal Social Accountability Accreditation Services (SAAS) ed è stata la prima norma sulla responsabilità sociale riconosciuta a livello mondiale come standard di riferimento certificabile. Con l'obiettivo di migliorare le condizioni di lavoro, la SA8000® è applicabile a tutte le aziende, indipendentemente dalle dimensioni, settore di attività e paese. La SA8000® si basa su diverse convenzioni internazionali quali l'ILO, la Dichiarazione ONU sui diritti umani e la Convenzione delle Nazioni Unite per i Diritti dei Bambini. Lo standard affronta una vasta gamma di

questioni tra cui il lavoro minorile e quello forzato, la salute e la sicurezza, la libertà di associazione, il diritto alla contrattazione collettiva di lavoro, la discriminazione, le pratiche disciplinari, l'orario di lavoro, la retribuzione e i sistemi di gestione relativi al controllo della catena di fornitura, la gestione della comunicazione esterna e altre politiche aziendali.

### Perché la SA8000® è importante per il business?

SA8000® è uno standard di conformità sociale volontario che dimostra l'impegno verso condizioni di lavoro umane ed una produzione responsabile.

Lavorare seguendo quanto stabilito dalla norma contribuisce a ridurre i rischi, migliorare la reputazione aziendale, soddisfare le esigenze dei clienti, migliorare le relazioni con i fornitori, creare condizioni di lavoro migliori e un ambiente di lavoro più sicuro, oltre che fornire garanzie chiare e credibili per decisioni di acquisto responsabili.

### Come prepararsi alla certificazione SA8000®?

Le aziende che desiderano raggiungere la certificazione secondo questo standard devono essere consapevoli dei requisiti della norma. Questo vuol dire verificare che le attività aziendali seguano i requisiti di legge applicabili e quelli stabiliti dalla SA8000®. Terminata questa verifica, l'azienda dovrebbe lavorare per eliminare le carenze eventualmente individuate e ad implementare il sistema di gestione secondo i requisiti stabiliti dalla norma. Dopo aver concluso l'iter di monitoraggio interno, il processo di certificazione può avere inizio.

## Come possiamo aiutarvi?

TÜV SÜD e TÜV Italia effettuano verifiche di conformità allo standard SA8000®, articolate su tre fasi: la revisione della documentazione, l'audit di certificazione e gli audit di sorveglianza durante i tre anni di validità del certificato.

### TRE PASSI PER ARRIVARE ALLA CERTIFICAZIONE SA8000®

**Verifica della documentazione:** valutazione della conformità rispetto alla normativa di riferimento e verifica delle prassi e dei processi aziendali rispetto alla SA8000®.  
I rilievi eventualmente emersi in questa fase devono essere implementati prima della conduzione dell'audit successivo.

**Audit di certificazione:** riferimento controllo e valutazione dell'implementazione del sistema e della sua efficacia in relazione agli standard soprarichiamati. In caso di valutazione positiva sulla conformità del Sistema di Gestione, l'auditor raccomanda al comitato di approvazione dell'ente il rilascio del certificato SA8000®.

**Verifica di sorveglianza:** il certificato SA8000® ha una validità triennale. Le visite di sorveglianza sono normalmente semestrali e hanno l'obiettivo di verificare i progressi del sistema per il mantenimento della conformità allo standard.

## I vantaggi per il business

Rivolgersi a TÜV Italia per questa certificazione vuol dire:

- **Risparmi in termini economici** - incremento della produttività e minore turnover del personale. Riduzione delle rilavorazioni e incremento dell'efficienza.
- **Risparmi in termini di tempo** - nel processo della catena di fornitura, grazie al miglioramento della comunicazione tra il management aziendale ed i dipendenti.
- **Riduzione dei rischi** - condizioni di lavoro più sicure, che permettono una diminuzione dei rischi nei confronti del personale e della reputazione dell'azienda.
- **Ottenere un vantaggio competitivo** - attraverso il miglioramento delle condizioni di lavoro, che rende il personale dell'azienda più motivato e un processo produttivo di maggiore qualità percepita.
- **Dimostrare la piena trasparenza** - a soggetti esterni, per quanto riguarda le condizioni di lavoro, di sicurezza e la remunerazione del personale. Questo aiuta a garantire le parti interessate circa il livello qualitativo dell'azienda.

## Perché scegliere TÜV SÜD?

La rete globale di TÜV SÜD, di cui TÜV Italia fa parte, offre competenza multidisciplinare e una vasta gamma di servizi di verifica e certificazione sui mercati chiave. L'ente è un provider di servizi "one-stop" per aziende che richiedono verifiche su programmi di conformità sociale e sui sistemi di gestione, integrando la SA8000® con altri Sistemi di Gestione presenti in azienda come qualità (ISO 9001), ambiente (ISO 14001 – EMAS – ISO 50001) e sicurezza (OHSAS 18001), o con altri standard di conformità sociali come WRAP, ETI e BSCI. TÜV SÜD opera a livello mondiale con auditor locali competenti e riconosciuti dal SAI.

Il nostro impegno è verso un servizio ad alto valore aggiunto reso possibile da auditor preparati e professionali, che aderiscono al rigido codice di condotta dell'ente e che permette valutazioni indipendenti ed imparziali. Il nostro impegno a fornire un servizio di alta qualità comprende anche l'obbligo da parte dei nostri ispettori ed auditor di sottoscrivere il rigido codice di condotta dell'ente, che assicura pareri da parte di tecnici professionali, indipendenti ed imparziali.

## Scegli certezza. Aggiungi valore.

Il gruppo fornisce soluzioni tecniche di alto livello in termini di qualità, sicurezza e sostenibilità grazie all'esperienza maturata nelle attività di verifica, certificazione e formazione. Presente con oltre 800 sedi nel mondo, l'ente è in possesso di accreditamenti in Europa, Americhe, Medio Oriente e Asia. Fornisce valutazioni oggettive che rappresentano un valore aggiunto concreto per le aziende clienti, i consumatori e l'ambiente.

### Altri servizi TÜV Italia

TÜV SÜD e TÜV Italia, oltre alla certificazione SA8000®, propongono altri servizi nell'ambito della Responsabilità Sociale come:

- Audit Business Social Compliance Initiative (BSCI)
- Audit Ethical Trading Initiative (ETI)
- Codice di Condotta (CoC) - controllo della conformità sociale
- Certificazione Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
- Fire safety scan service