



Italia

Aggiungi valore.
Ispira fiducia.

Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001

Garantire un miglioramento continuo
per la tua azienda.

Le sfide delle aziende

Oggi le aziende devono far fronte ai rapidi sviluppi tecnologici e strutture di mercato sempre più complesse. Al fine di raggiungere nuove opportunità e di avere successo in ambienti sempre più competitivi, le aziende hanno bisogno di dimostrare alti livelli di flessibilità, efficienza e qualità.

Un sistema di gestione della qualità certificato secondo l'ISO 9001 garantisce un approccio strutturato al miglioramento continuo delle prestazioni, utile a favorire la capacità competitiva dell'azienda in tutto il mondo.

Lo standard per la certificazione del sistema di gestione qualità è stato revisionato nel 2015, per stare al passo con l'evoluzione dei mercati. Le aziende attualmente certificate secondo la ISO 9001:2008 hanno tempo per completare la transizione al nuovo standard fino al 15 settembre 2018.

Che cosa è ISO 9001?

Il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 è il più

famoso standard per il miglioramento della qualità, che oggi conta, considerando 180 paesi, oltre un milione di organizzazioni certificate. Questo standard certifica l'efficienza organizzativa delle aziende ed è applicabile a qualsiasi organizzazione, a prescindere dalla dimensione, da ciò che produce e dal settore in cui opera.

Con un nuovo approccio orientati ai processi e alla gestione del rischio, la ISO 9001:2015 permetterà di rendere i sistemi di gestione della qualità certificati più flessibili, efficaci e vicini alle aspettative del cliente.

I vantaggi per le aziende

Un approccio strutturato alla qualità è di vitale importanza per le aziende che ambiscono a determinati obiettivi. Un sistema di gestione Qualità certificato ISO 9001 permette di raggiungere:

- **Eccellenza operativa** - grazie ad un sistema di gestione efficace, possono essere facilmente valutate, gestite e controllate attività multiple e connesse tra loro.
- **Crescita sostenibile** - un sistema di gestione Qualità forte è orientato alle sfide più importanti e consente

alle aziende di ottenere nuove opportunità a livello internazionale.

- **Ottenere riconoscimento del mercato** - in un sistema di mercato sempre più complesso, la fiducia in un brand resta fondamentale. Il nostro marchio riconosciuto globalmente garantisce l'impegno delle aziende ad essere conformi e orientati alla qualità.

Come possiamo aiutarvi?

TÜV Italia si avvale di esperti di sistemi di gestione della qualità ed è in grado di condurre anche verifiche preliminari al fine di determinare la conformità delle aziende allo standard ISO 9001.

I SEI PASSAGGI PER LA CERTIFICAZIONE

Compilazione del modulo di profilazione, emissione di un preventivo dettagliato nei costi, pianificazioni e tempistica

Il team di auditor determina se l'organizzazione già soddisfa i requisiti dello standard ISO 9001 e identifica le aree di miglioramento

Effettuazione della visita preliminare per verificare lo stato di attuazione del sistema a fronte dei requisiti più importanti

Verifica on site degli auditor di TÜV Italia

Proposta di attuazione di azioni correttive, se necessarie

Se tutti gli accertamenti eseguiti danno esito favorevole, e dopo il parere favorevole del comitato di sorveglianza, viene emesso il primo certificato. Nel corso dei suoi 3 anni di validità sono svolte visite annuali, al fine di garantire la conformità del sistema alla norma di riferimento, nell'ottica del miglioramento continuo

Se la vostra azienda è già certificata secondo la ISO 9001:2008, TÜV Italia può prepararvi alla transizione alla nuova ISO 9001:2015 attraverso un DELTA audit. Il DELTA audit individua le differenze tra l'attuale sistema di gestione certificato ISO 9001:2008 e i requisiti previsti dalla nuova ISO 9001:2015.

Il DELTA audit prevede:

- analisi degli attuali processi di gestione della qualità
- identificazione delle lacune e dei punti deboli
- assessment sulle azioni da intraprendere

Una volta completato il DELTA audit la vostra azienda sarà

pronta per il passaggio alla nuova norma.

Perché scegliere TÜV Italia?

Il gruppo TÜV SÜD, di cui TÜV Italia fa parte, è leader della certificazione dei sistemi di gestione: attualmente ha emesso più di 54.000 certificazioni di Sistemi di Gestione. Auditor dedicati ed esperti sono presenti in tutto il mondo, capaci di suggerire le possibili integrazioni della certificazione ISO 9001 con altre certificazioni di sistema di gestione. TÜV Italia rilascia certificazione di sistema qualità per tutti i settori, oltre ad eseguire test sui prodotti. Con il marchio di certificazione TÜV SÜD, le aziende dimostrano il loro impegno a fornire prodotti e servizi di alto valore aggiunto.



Il marchio di certificazione

Il marchio di certificazione ISO 9001 rilasciato da TÜV Italia dimostra l'impegno dell'azienda per il perseguimento continuo dell'eccellenza.

Scegli certezza. Aggiungi valore.

TÜV SÜD è un provider di servizi tecnici leader nel mondo e fornisce soluzioni di qualità, sicure e sostenibili, oltre ad essere specialista nella sperimentazione, nei controlli e nelle ispezioni, nelle attività certificate e formative. Presente worldwide con 1000 uffici, vanta numerosi accreditamenti per operare in Europa, Nord e Sud America, Medio Oriente e Asia, e fornisce soluzioni concrete, procurando vantaggi e valore aggiunto alle aziende clienti, con una ricaduta positiva sui consumatori e l'ambiente.

Altri servizi TÜV Italia

TÜV Italia offre i seguenti servizi correlati:

- ISO 14001 - Certificazione di Sistema di Gestione Ambientale
- Certificazione di Sistema di Gestione Qualità IATF 16949 per il settore Automobilistico
- OHSAS 18001 - Certificazione di Sistema di Gestione per la Sicurezza dei Lavoratori
- ISO/IEC 27001 - Certificazione di Sistema di Gestione delle Informazioni
- ISO/IEC 20000-1 - Certificazione di Sistema di Gestione dei Servizi IT