

La norma ISO/IEC 17025:2017 e l'accreditamento dei laboratori di prova e di taratura

Cod. TLAB



Italia

**Scegli la certezza.
Aggiungi valore.**

Durata

8 ore. Orario 9:00 – 18:00

Obiettivo

Fornire una guida pratica per gli operatori di laboratori di prova che intendono adottare la norma ISO/IEC 17025:2017 per la gestione del laboratorio e il relativo accreditamento Accredia.

Programma

- Richiamo dei concetti fondamentali: qualità, certificazione, accreditamento, Sistema Qualità Italia, normativa di riferimento
- La norma ISO/IEC 17025:2017 come base per la gestione del laboratorio e la garanzia della competenza organizzativa e tecnica: analogie, differenze e relazioni con il modello ISO 9001
- I requisiti generali della norma ISO/IEC 17025:2017: imparzialità e riservatezza
- I requisiti strutturali della norma ISO/IEC 17025:2017: organizzazione, responsabilità, scopo, documentazione, monitoraggio e gestione degli scostamenti
- I requisiti della norma ISO/IEC 17025:2017 relativi alle risorse:
 - personale
 - ambiente operativo
 - strumentazione
 - riferibilità metrologica
 - servizi approvvigionati dall'esterno
- I requisiti della norma ISO/IEC 17025:2017 relativi ai processi:
 - riesame delle richieste del cliente
 - scelta, verifica e validazione dei metodi
 - campionamento e manipolazione dei campioni
 - registrazioni tecniche
 - stima delle incertezze
 - assicurazione qualità dei risultati
 - reporting
 - gestione dei reclami e delle non conformità
 - gestione e tutela delle informazioni



Italia

- I requisiti gestionali della norma ISO/IEC 17025:2017:
 - Opzioni A e B
 - documenti e registrazioni del sistema di gestione
 - azione per affrontare rischi ed opportunità
 - miglioramento
 - azioni correttive
 - audit interni (gestionali e tecnici)
 - riesami del sistema di gestione

Destinatari

Direttori e operatori di Laboratorio, Responsabili Qualità di Laboratorio interessati a conoscere le applicazioni della norma ISO/IEC 17025:2017 ai laboratori di prova e/o di taratura.

Prerequisiti

Conoscenza dei concetti basilari della gestione per la qualità, e delle attività di laboratorio.

Materiale didattico

Dispensa, contenente le slide proiettate durante il corso

Docente

Il corso viene svolto da un docente qualificato TÜV Italia Akademie

Attestati

Attestato di frequenza