



# Request for Quotation Questionnaire ISO 22716

## Section 1 General

### Company Information:

Company Name: \_\_\_\_\_ Mgmt. Rep.: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_ Telephone: \_\_\_\_\_

City, State ZIP \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

Evtl. 2<sup>nd</sup> Address: \_\_\_\_\_ City, State ZIP: \_\_\_\_\_

Evtl. 3<sup>rd</sup> Address: \_\_\_\_\_ City, State ZIP: \_\_\_\_\_

Subsidiary of/owned by: \_\_\_\_\_

## Section 2 Quality System

Please complete the following table with the number of employees for each facility and department.

Department:	Facility:	Number of Employees		
		HQ / Facility 1 (Primary Unit)	Facility 2 (if Applicable)	Facility 3 (if Applicable)
Design				
Materials / Purchasing				
Manufacturing				
Quality Control				
Packaging				
Customer Service/Sales				
Shipping/ Warehouse				
Quality Assurance				
Administration				
Total				

*Please attach organizational charts and a description of responsibilities.*

**Product Categories\*:** \_\_\_\_\_

\*no offer will be issued without the product description and its form (e.g. hygen products, make up products, solid, liquid..)

**Are some processes outsourced? If yes, which are the organizations involved? Are the subcontractors certified? If yes, attach copy of valid certificates.  
Please describe:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Request for Quotation Questionnaire ISO 22716

### Current Quality System Status:

- Not certified
- Presently certified by \_\_\_\_\_ to standard \_\_\_\_\_
- Other: \_\_\_\_\_

### Quality System Audits Requested (use additional forms as needed)\*:

Facility: \_\_\_\_\_ Quality standards\*\*:  9001  22716

Certification Audit: Target Date: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

\*as per TÜV Italia Regulations, the ISO 22716 standard is proposed together with ISO 9001- if the company is not certified, our offer will include also the certification according to ISO 9001

\*\*if already certified according ISO 9001, please provide a copy of the certificate

### Actual Scope of certificates:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Proposed certification scope:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Informativa Privacy : Preso atto dell'informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/03 allegata al presente questionario, acconsento al trattamento dei dati per le finalità ivi indicate: punto A n° 1-2-3-4-5-6. Per le finalità di cui al punto A n° 7  acconsento  non acconsento

### Submitted by:

Name..... Signature .....

Function.....Date.....



# Request for Quotation Questionnaire ISO 22716

## Informativa Privacy

**Ai sensi dell'articolo 13 del d.lgs n. 196/03 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" TÜV Italia S.r.l. Informa che:**

### A

**I Dati, il cui conferimento è necessario per lo svolgimento del rapporto, vengono raccolti per le seguenti finalità strettamente correlate alla instaurazione e prosecuzione del rapporto:**

1. Formulazione di progetti, quotazioni di servizi, redazione di offerte;
2. Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
3. Adempimento degli obblighi contrattuali;
4. Gestione della clientela; amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture;
5. Gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie;
6. Risk management: controlli sull'affidabilità e solvibilità dei Clienti; elaborazione di report annuali relativi ai Clienti;
7. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; marketing, analisi e indagini di mercato con contatti per corrispondenza o per telefono.

### B

**I dati verranno trattati con le seguenti modalità:**

1. raccolta di dati presso i Clienti;
2. raccolta di dati presso banche dati pubbliche e private;
3. registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
4. registrazione ed elaborazione su supporto magnetico;
5. organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non automatizzata;
6. affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
7. invio a Clienti di materiale pubblicitario e promozionale relativo alle attività di certificazione TÜV Italia;
8. elaborazione dei dati da parte di società e imprese incaricate dalla Società;
9. trattamento da parte di soggetti interni e/o esterni alla Società nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

### C

**I dati, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al punto A, potranno essere comunicati a:**

1. banche e istituti di credito;
2. studi professionali e di consulenza;
3. enti di accreditamento organismi di certificazione;
4. imprese di assicurazione;
5. enti pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge;
6. centrali dei rischi.

In relazione ai trattamenti dei propri dati personali effettuati dalla Società, il Cliente ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs 196/03, riportato integralmente in calce all'informativa.

**- Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è: TÜV Italia S.r.l. Via G. Carducci 125, 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)**

I dati richiesti al Cliente sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto, cui è necessariamente connaturata la valutazione del rischio di inadempienza e la gestione dei pagamenti da parte del Cliente stesso. Per questo motivo il trattamento dei dati che il Cliente fornisce, per le finalità di cui al punto A n° 1 - 2 - 3 - 4 - 5 e 6 non necessitano del consenso del Cliente, poiché un eventuale rifiuto a conferire i detti dati avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto. Per quanto concerne le finalità di cui al punto 7 il consenso è libero e facoltativo.

#### **Art. 7 d.lgs 196/03. Diritti a Lei attribuiti.**

In qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del d.lgs 196/03 e precisamente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale