



Italia

Scegli la certezza.
Aggiungi valore.

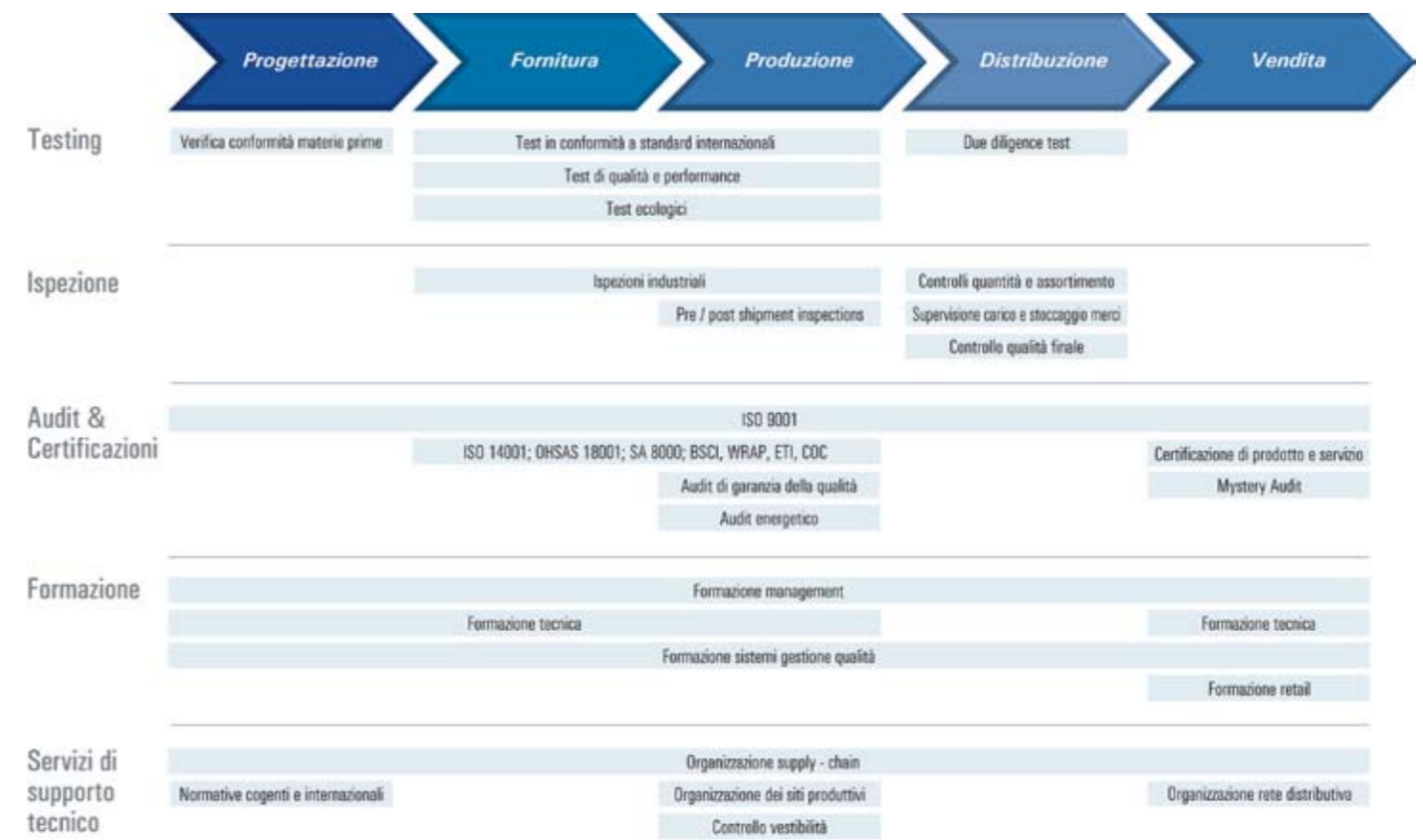
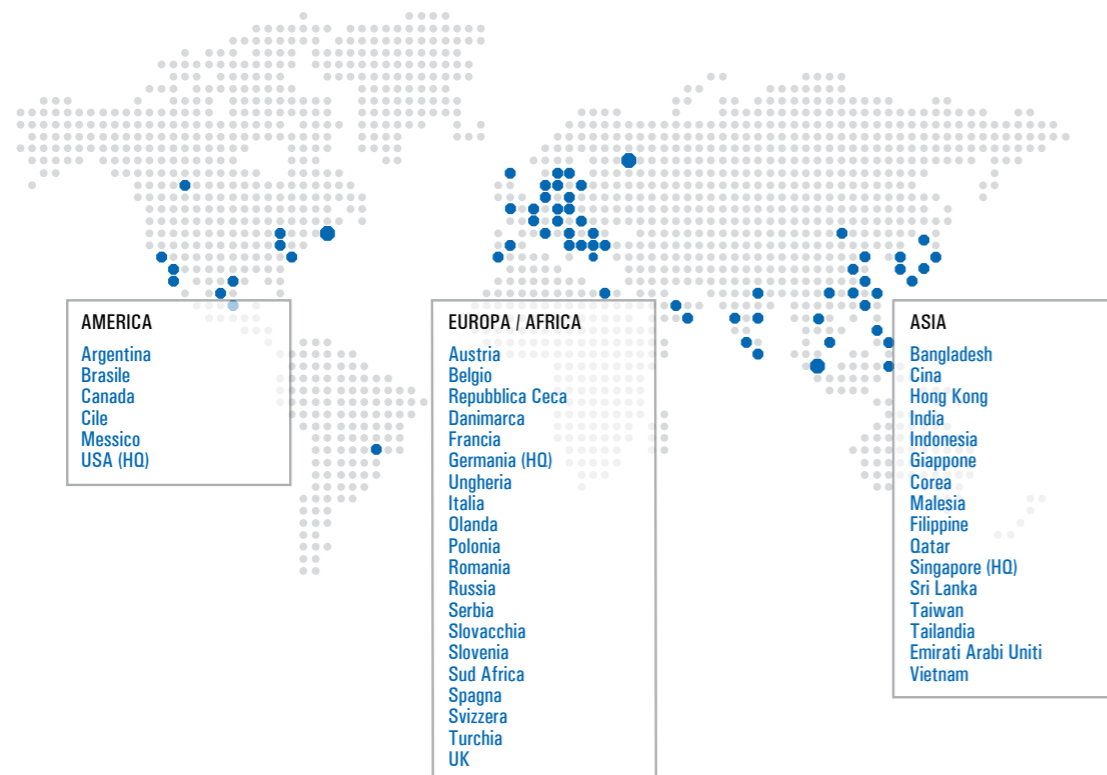


Qualità e sicurezza nel tessile e softlines.

Testing. Ispezioni. Audit. Certificazione. Formazione.

TÜV Italia - Gruppo TÜV SÜD

TÜV®



TÜV Italia - Il tuo partner globale

TÜV Italia, ente di certificazione ed ispezione appartenente al gruppo TÜV SÜD, eroga in maniera indipendente ed imparziale soluzioni globali nell'ambito della qualità del prodotto, attività di laboratorio, ispezioni, audit, certificazioni, formazione ed assistenza tecnica.

Il gruppo TÜV SÜD

Fondato a Monaco di Baviera nel 1866, il gruppo TÜV SÜD ha creato nel mondo un rete di uffici e laboratori in più di 600 città.

Il nostro valore aggiunto è rappresentato dai nostri esperti: in tutto il mondo supportano i clienti nella ricerca di soluzioni efficaci e conformi a requisiti nazionali, europei ed internazionali. Costantemente aggiornati sui nuovi standard grazie anche alla presenza nei maggiori Comitati per lo sviluppo di nuove normative, attraverso il network internazionale del gruppo i nostri clienti sono prontamente informati, sia in ambito tecnico/normativo, sia sui trend del settore tessile/softlines. Il nostro personale commerciale, grazie ad una solida struttura di Key Accounting, è sempre vicino al cliente e pronto a soddisfarne qualsiasi richiesta, erogando servizi "ad hoc" a seconda delle singole esigenze.

I vantaggi derivanti dalla partnership con il Gruppo TÜV SÜD consentono un'alta riconoscibilità internazionale nell'ambito della sicurezza e della qualità dei processi e dei prodotti. Inoltre, attraverso un'ampia offerta di Marchi di Certificazione specifici per il settore tessile/softlines, può essere evidenziata la conformità dei vostri prodotti e della vostra azienda rispetto alle normative nazionali ed internazionali di settore, fattore che crea un reale vantaggio competitivo rispetto ai concorrenti.



Aggiungiamo valore lungo tutta la filiera

Qualità, velocità e costi sono fattori chiave per avere successo nel settore tessile/softlines dove i cicli dettati dalla moda sono veloci e la competizione agguerrita. Fin troppo spesso le pressioni per ridurre i costi produttivi hanno ripercussioni sulla qualità del prodotto. Inoltre le imprese del settore si trovano sovente a doversi confrontare con stakeholders internazionali con i quali possono verificarsi problematiche culturali e linguistiche. In questo mercato così complesso le aziende non possono permettersi di proporre beni di scarsa qualità, non conformi alle legislazioni nazionali ed internazionali o ai principi ambientali ed etici: la conseguenza sarebbe un'irreparabile perdita di immagine e di mercato.

TÜV Italia collabora con produttori, fashion brands e grande distribuzione, proponendo soluzioni su misura nelle attività di **testing, ispezione, auditing, certificazione, formazione e assistenza tecnica**. Garantiamo la qualità del prodotto e dei processi lungo tutta la filiera, a livello internazionale, dalla progettazione fino alla commercializzazione.

I principali prodotti su cui operiamo sono:

- fibre e filati
- tessuti
- abbigliamento
- tessile per la casa
- tessile tecnico
- pelle e calzature
- accessori

I servizi offerti dal gruppo TÜV SÜD permettono di:

- ▶ minimizzare i rischi e i costi;
- ▶ assicurare a livello internazionale il rispetto degli standard di sicurezza, ambientali e sociali;
- ▶ facilitare l'accesso ai mercati globali;
- ▶ offrire qualità elevata nell'ambito della sicurezza dei materiali, durata e vestibilità del prodotto;
- ▶ incrementare la soddisfazione dei clienti;
- ▶ costruire e mantenere la reputazione del brand;
- ▶ incrementare le vendite dei prodotti grazie all'utilizzo dei marchi TÜV SÜD e delle certificazioni relative.



Servizi di testing

I nostri laboratori nel mondo, accreditati ISO 17025, eseguono test in accordo con tutte le principali normative internazionali come: ISO, AATCC/ASTM, CAN/CGSB, BS, EN, DIN, JIS, AS in aggiunta ai nostri requisiti specifici TÜV SÜD.

I nostri tecnici, grazie ad un approccio orientato alla soluzione dei problemi, non solo redigono report accurati, ma sono anche di supporto nella ricerca delle soluzioni.

Il nostro team di controllo qualità assicura l'accuratezza e la costanza dei risultati dei test in tutto il mondo.

Tra i principali test segnaliamo:

Test in accordo con i regolamenti internazionali:

- etichetta di composizione;
- etichetta di manutenzione;
- infiammabilità;
- CPSIA e REACH.

Test qualitativi e prestazionali:

- resistenza del colore;
- stabilità dimensionale e aspetto;
- valutazione fisica;

- resistenza e forza della cucitura;
- proprietà speciali come repellenza all'olio e all'acqua, resistenza alle macchie;
- flessibilità;
- resistenza di assemblaggio della calzatura.

Test ecologici:

- azo Coloranti;
- metalli pesanti – es. piombo;
- sostanze chimiche – es. pentaclorofenoli;
- cadmio nelle plastiche e PVC;
- formaldeide;
- nickel;
- coloranti dispersi allergenici e coloranti cancerogeni.

I vantaggi dei nostri servizi di testing:

- ▶ facilitano l'immissione sul mercato del prodotto;
- ▶ incrementano l'efficacia del controllo qualità;
- ▶ accrescono la soddisfazione del cliente;
- ▶ riducono i costi derivanti dalla gestione delle non conformità;
- ▶ permettono di avere un unico interlocutore per tutti gli aspetti legati alla qualità del prodotto.



Servizi ispettivi

Il team di esperti TÜV Italia monitorizza/controlla/vigila sull'intera filiera a livello internazionale, dalla fabbricazione/produzione fino alla commercializzazione del prodotto. Le ispezioni sono eseguite sulla base di principi internazionali di campionatura come da ANSI/ASQ Z1.4:2003.

I nostri servizi ispettivi comprendono:

Verifiche su materie prime:

- le materie prime sono controllate non appena il campione di produzione è completato, così da assicurare il rispetto dei requisiti specifici. In caso di necessità esse possono quindi subire modifiche prima dell'avvio della produzione.
- Ispezioni in loco nel sito produttivo e presso le sedi di eventuali subfornitori.

Monitoraggio del processo di produzione:

- controllo ad inizio produzione (IPC, Initial Production Check): in questa fase vengono effettuati controlli visivi e funzionali per analizzare la qualità del prodotto durante la prima fase della produzione;
- controllo durante la produzione (DUPRO, During Production Checks): vengono effettuati controlli visivi e funzionali per analizzare la qualità del prodotto, nella fase in cui il 30-40% della produzione è completata

ed inizia la fase di imballaggio del prodotto;

- ispezione casuale finale (FRI, Final Random Inspection): ispezione completa sul 100% dei prodotti imballati attraverso una selezione casuale dei campioni, in accordo alle regole internazionali di campionamento.

Monitoraggio del trasporto:

- ispezioni durante la fase di carico merci: ispezione dei container relativamente a pulizia e idoneità. Verifica dell'integrità e conformità degli imballi in spedizione, come previsto dalle specifiche del cliente.
- Controlli su qualità e assortimento: verifica di quantità, dimensioni e colori come da scheda tecnica.

Monitoraggio del mercato e delle vendite:

- verifica del prodotto presso il rivenditore al dettaglio;
- sondaggi e mystery shopping (vedere www.mysteryaudit.it).

Il servizio ispettivo offerto da TÜV Italia assicura:

- ▶ il taglio dei costi attraverso azioni correttive e piani di miglioramento;
- ▶ una supervisione di terza parte dei processi dell'intera filiera;
- ▶ la consegna di merci conformi alle specifiche.



Audit e Certificazioni

TÜV Italia offre servizi di auditing e certificazione in accordo agli standard internazionalmente riconosciuti:

Audit in ottica Corporate Social Responsibility (CSR):

- SA 8000;
- BSCI (Business Social Compliance Initiative);
- WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production);
- ETI (Ethical Trading Initiative);
- COC (Code of Conduct).

Certificazioni:

- ISO 9001;
- ISO 14001;
- OHSAS 18001;
- secondo protocolli e disciplinari messi a punto dal nostro gruppo;
- convalida e verifica delle emissioni di CO₂;
- secondo i criteri C-TPAT.

Audit tecnico e valutazione del sito produttivo:

- audit tecnico al venditore/fornitore per stabilirne le capacità nell'evadere uno specifico ordine in accordo ai requisiti (legali o normativi) del cliente, o di tener

fede alle proprie offerte;

- audit di garanzia della qualità: per migliorare la qualità del prodotto attraverso un mix bilanciato di strumenti come ispezioni, valutazioni, corsi di formazione, audit e tecniche di supervisione;
- audit energetico: per individuare i costi energetici e realizzare possibili risparmi;
- audit di processo personalizzati: per supportare venditori e buyer nel valutare e migliorare la propria efficienza commerciale, compresi programmi di soddisfazione clienti, sondaggi sulla vendita al dettaglio e audit di efficienza.

I vantaggi degli audit tecnici e della certificazione:

- ▶ riferimento a normative internazionali;
- ▶ dimostrazione di un forte interesse nei confronti di qualità, ambiente, sicurezza e salute dei propri dipendenti;
- ▶ miglioramento dell'efficienza operativa;
- ▶ aumento della trasparenza;
- ▶ monitoraggio e miglioramento della soddisfazione del cliente.



Corsi di formazione, addestramento e supporto tecnico

TÜV Italia è in grado di gestire diverse attività formative relative alla qualità dei processi e dei prodotti come:

- ISO 9001 / ISO 14001 / SA 8000 / ISO 17025;
- controllo qualità;
- metodologie di conformità sociale;
- formazione su prove e ispezioni;
- abilità tecniche e manageriali;
- vendita al dettaglio; consapevolezza per i commercianti;
- requisiti ecologici;
- tessuti biologici;
- normativa sull'etichettatura di manutenzione dei prodotti;
- altri programmi personalizzati in base alle esigenze del cliente.

I vantaggi dei nostri programmi formativi:

- aumento della consapevolezza e comprensione circa qualità, sicurezza e cura dell'ambiente;
- conoscenza dei mercati, del loro trend e delle normative internazionali;
- conoscenza dei requisiti di prodotto secondo norme

nazionali ed internazionali;

- miglioramento delle abilità tecniche e commerciali;
- miglioramento del livello del servizio.

Supporto Tecnico:

TÜV Italia svolge attività di supporto tecnico riguardo:

- le normative per i prodotti Softlines nazionali ed internazionali;
- la vestibilità del prodotto e l'assistenza modellistica;
- l'organizzazione dei siti produttivi;
- l'organizzazione di reti distributive e supply chain.

Il nostro know-how altamente specializzato fornisce un tangibile valore aggiunto attraverso:

- ▶ l'identificazione di importanti soluzioni per l'ottimizzazione delle procedure operative;
- ▶ l'identificazione di nuove opportunità di business;
- ▶ l'aumento della produttività e la diminuzione dei tempi di gestione e dei costi di produzione;
- ▶ la riduzione dei costi di mantenimento ed estensione della vita delle attrezzature;
- ▶ l'individuazione di sistemi di risparmio energetico.



Settore Tessile/Softlines

Via Isonzo 61 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel: +39 051 2987-411 - Fax: +39 051 2987-499
E-mail: ps.tessile@tuv.it

Direzione - Sede di Milano

Via Carducci 125, pal. 23 - 20099 Sesto S. Giovanni (MI)
Tel: +39 02 2413-01 - Fax: +39 02 2413-0399
E-mail: info@tuv.it

Torino

Via Montalenghe 12 - 10010 Scarmagno (TO)
Tel: +39 0125 6369-12 - Fax: +39 0125 6369-99
E-mail: tuv.torino@tuv.it

Vicenza

Via Cà Balbi 22/F - 36100 Vicenza
Tel: +39 0444 2182-18 - Fax: +39 0444 2182-00
E-mail: tuv.vicenza@tuv.it

Bologna

Via Isonzo 61 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Tel: +39 051 2987-411 - Fax: +39 051 2987-499
E-mail: tuv.bologna@tuv.it

Firenze

Viale Ugo Bassi 38 - 50133 Firenze
Tel: +39 055 9065-046 - Fax: +39 055 9065-048
E-mail: tuv.firenze@tuv.it

Roma

Piazza Apollodoro 26 - 00196 Roma
Tel: +39 06 3269-091 - Fax: +39 06 3269-0999
E-mail: tuv.roma@tuv.it

Napoli

Piazza Vanvitelli 5 - 80129 Napoli
Tel: +39 081 3721-068 - Fax: +39 081 3721-075
E-mail: tuv.napoli@tuv.it

Bari

Via Don Guanella 15/G - 70124 Bari
Tel: +39 080 5025-505 - Fax: +39 080 5025-503
E-mail: tuv.bari@tuv.it

Catania

Via Trinacria 34 - 95030 Tremestieri Etneo (CT)
Tel: +39 095 0933-310 - Fax: +39 095 0933-855
E-mail: tuv.catania@tuv.it

Laboratori

Via Montalenghe 12 - 10010 Scarmagno (TO)
Tel: +39 0125 6369-11 - Fax: +39 0125 6369-99
E-mail: tuv.ps-tec@tuv.it

www.tuv.it