



1. Premessa.....	3
2. Destinatari.....	4
3. Principi di Condotta .....	4
4. Principi di Riferimento di TÜV Italia srl.....	5
4.1 Integrità nello svolgimento dell'incarico assegnato .....	5
4.2 Integrità della documentazione finanziaria e societaria .....	6
4.3 Assenza di Conflitti di Interesse .....	6
4.4 Abusi e corruzione – Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni – Riciclaggio di Denaro.....	7
4.5 Concorrenza e normativa antitrust (monopolio).....	7
4.6 Riservatezza e protezione dei dati e delle informazioni .....	8
4.7 Embargo e regolamenti commerciali.....	8
4.8 Tutela della persona e pari opportunità.....	9
4.9 Sicurezza sul lavoro, attrezzature e prodotti di sicurezza .....	9
4.10 Protezione ambientale.....	10
4.11 Salvaguardia del patrimonio di TÜV Italia srl e dei terzi.....	10
4.12 Interazione tra gli impiegati di TÜV Italia srl e con i partners commerciali.....	10
5. Messa in atto, controllo, riesame e miglioramento del Codice Etico .....	11
5.1 Impegno personale.....	11
5.2 Responsabilità personale .....	11
5.3 Controlli e reportistica .....	11

Descrizione della revisione:	Aggiornamento per : Modifiche Digs 213/01 Recepimento Codice Etico di TÜV SÜD AG Applicabilità alle società controllate e coordinate da TÜV Italia srl
------------------------------	---

	Reparto	Data	Nome	Firma
<b>Preparazione:</b>	GOV TÜV Italia srl	2012/02/10	Ottorino Pomilio	F.to O. Pomilio
<b>Verifica OdV :</b>	OdV TÜV Italia srl	2012/02/15	Marina Colapenna	F.to M. Colapenna
<b>Approvazione:</b>	CdA TÜV Italia srl	2012/02/20	Andrea Vivi	F.to A. Vivi



5.4	Organizzazione .....	12
5.5	Rapporti con il Modello di Organizzazione Gestione e controllo.....	12
5.5.1	Segnalazione tempestiva.....	12
5.5.2	Prevenzione del rischio.....	13
5.5.3	Sistema disciplinare.....	13
5.5.4	Rapporti con l'Organismo di Vigilanza .....	13
6.	Contatti .....	14
6.1.1	TÜV SÜD AG.....	14
6.1.2	TÜV Italia srl.....	14

## 1. Premessa

Il presente documento è realizzato con lo scopo di formalizzare e rendere visibili e noti a tutti gli stakeholder i principi di riferimento e le modalità di comportamento che TÜV Italia srl adotta nel prendere, a tutti i livelli di responsabilità, le proprie decisioni in merito al raggiungimento dei propri obiettivi economici e di sviluppo.

L'applicazione di tali principi ci ha permesso di guadagnare la fiducia dei nostri clienti e di tutte le parti interessate.

La capacità di erogare servizi all'altezza delle aspettative dei nostri clienti discende anche dalla reputazione che il Gruppo TÜV SÜD AG ha saputo conquistarsi nel mondo e che TÜV Italia srl ha saputo trasmettere al mercato domestico.

I principi sono stati individuati sulla base della esperienza pluriennale che TÜV Italia srl ha accumulato operando sul mercato Italiano come controllata della Società TÜV SÜD AG, attiva nel mercato mondiale della valutazione indipendente da oltre un secolo.

Gli stessi principi sono coerenti con il Codice di Condotta di TÜV SÜD AG.

Questi principi sono anche alla base del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC) che TÜV Italia srl ha adottato per dare compimento ulteriore a quanto previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300"<sup>1</sup>.

Il presente documento è stato aggiornato sulla base:

- ↳ della nuova edizione del Codice Etico di TÜV SÜD AG;
- ↳ delle modifiche intervenute rispetto alla precedente revisione della normativa di cui al Dlgs 231/01;
- ↳ delle acquisizioni societarie intervenute;

Il presente documento è stato

- ↳ Realizzato dalla funzione GOV;
- ↳ Verificato da un rappresentante dell'OdV di TÜV Italia srl;
- ↳ Approvato dall'Amministratore Delegato.

Una volta approvato è messo a disposizione dei dipendenti, tramite comunicazione e-mail e pubblicazione sulla intranet di TÜV Italia Srl.

Un estratto dello stesso è pubblicato sul sito [www.tuv.it](http://www.tuv.it).

---

<sup>1</sup> Il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC) è descritto in altri documenti e definisce le modalità puntuali (protocolli) attraverso cui vengono gestiti e prevenuti i rischi legati alla violazione delle norme riportate nel Dlgs 231/01.

Il presente Codice Etico viene richiamato nelle clausole dei contratti di lavoro, di incarico professionale, di acquisto di beni e servizi (ivi compresi ispettori ed auditor che erogano i servizi tecnici ai clienti).

## 2. Destinatari

A questi principi s'ispira, e si deve adeguare l'azione di tutti coloro i quali, a vario titolo e con diversi gradi di responsabilità, agiscono in nome e per conto della Società TÜV Italia srl.

Infatti il rispetto di tali principi è l'impegno che TÜV Italia srl si assume nei confronti dei propri stakeholder.

Sono quindi da intendersi come destinatari del contenuto del presente Codice Etico:

- ↳ Gli Organi Sociali della società e delle sue controllate;
- ↳ I componenti gli Organismi di Controllo (Collegio Sindacale, Società di Revisione, Organismo di Vigilanza ex Dlgs 231/01);
- ↳ I Soci;
- ↳ I dipendenti (dirigenti, quadri e personale operativo) della società e delle sue controllate;
- ↳ I collaboratori a vario titolo di TÜV Italia srl, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano ed intrattengono rapporti o relazioni con TÜV Italia srl, inclusi coloro i quali svolgono attività di controllo della società e delle sue controllate.

## 3. Principi di Condotta

Tutti i destinatari del presente Codice Etico, ma in particolar modo gli Amministratori e i Dirigenti, sono impegnati, anche con il loro esempio, a diffonderlo adottando pratiche e comportamenti ispirati a principi in esso contenuti.

L'adozione di comportamenti in violazione egli stessi, oltre a poter configurarsi come violazioni di normative cogenti (sia amministrative che penali), sono considerati in contrasto con il rapporto fiduciario che TÜV Italia srl ha stabilito con i propri dipendenti, collaboratori e fornitori a vario titolo e pertanto potranno portare alla interruzione dei rapporti in essere e nei casi più gravi ad altre iniziative a tutela della reputazione ed onorabilità della Società.

In tutti i casi in cui dovessero essere scoperte delle violazioni la Società si aspetta che vengano fornite adeguate giustificazioni nel rispetto delle normative cogenti e dei contratti in essere.

La condotta aziendale del Gruppo TÜV SÜD, richiamata espressamente nel citato Codice di Condotta del Gruppo, si basa su di un esplicita gestione dei rapporti commerciali che deve essere improntati:

- ↳ al rispetto assoluto delle normative cogenti, qualunque sia il paese in cui vengano svolte le attività;

- ↳ alla responsabilizzazione del personale e dei collaboratori che operano a vario titolo in nome e per conto delle Società del Gruppo (compresa quindi anche TÜV Italia srl e le sue controllate);
- ↳ alla individuazione tempestiva delle possibili violazioni allo scopo di migliorare il Sistema di Governo della organizzazione;
- ↳ alla tutela assoluta di coloro che si impegnano ad applicare il Codice Etico ed adottino comportamenti ad esso conformi;
- ↳ al rifiuto di adottare pratiche commerciali scorrette;
- ↳ al rifiuto di mettere in atto azioni di corruzione e di abusi di qualunque tipo.

Tali principi sono stati pienamente recepiti nel Codice Etico di TÜV Italia srl.

#### **4. Principi di Riferimento di TÜV Italia srl.**

I principi di seguito descritti sono stati recepiti dal Codice Etico della Casa Madre TÜV SÜD AG e fatti propri comunque nel rispetto delle normative nazionali. In caso di conflitto prevale la normativa nazionale.

- (1). Integrità nello svolgimento dell'incarico assegnato
- (2). Integrità della documentazione finanziaria e societaria
- (3). Assenza di Conflitti di Interesse
- (4). Abusi e corruzione – Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni - Riciclaggio di denaro
- (5). Concorrenza e normativa antitrust (monopolio)
- (6). Riservatezza e protezione dei dati
- (7). Embargo e regolamenti commerciali
- (8). Tutela della Persona e Pari opportunità
- (9). Sicurezza sul lavoro, attrezzature e prodotti di sicurezza
- (10). Protezione dell'ambiente
- (11). Beni di TÜV Italia srl e di proprietà di terze parti
- (12). Interazione tra gli impiegati di TÜV Italia srl e con i partners commerciali

Le violazioni di questi principi non possono, per nessun motivo essere giustificate da affermazioni tipo "è interesse dell'azienda" o "è un' opportunità da non lasciarsi scappare" o "il rischio di essere scoperti è minimo" in quanto la loro violazione potrebbe dare adito, sia direttamente che indirettamente, ad azioni giudiziarie e conseguenti sanzioni significative ai sensi delle normative penali applicabili, oltre a possibili contenziosi civili per danni e danni reputazionali non quantificabili.

##### **4.1 Integrità nello svolgimento dell'incarico assegnato**

La nostra qualità, professionalità, affidabilità fornisce valore aggiunto misurabile per i nostri clienti ed è la caratteristica chiave dei nostri servizi oltre ad essere la base della nostra reputazione.

Siamo impegnati ad erogare i nostri servizi con indipendenza, competenza e professionalità in conformità agli standard tecnici applicabili e nel rispetto dei metodi, delle procedure e dei protocolli stabiliti dalla Società, segnalando tempestivamente eventuali conflitti di interesse ovvero tentativi da parte dei nostri clienti di influenzare l'esito delle nostre attività.

I risultati delle attività sono sempre documentati in maniera completa, accurata e nel rispetto delle prescrizioni applicabili incluse quelle di norme e regolamenti nazionali ed internazionali utilizzati come riferimento per le attività.

#### **4.2 Integrità della documentazione finanziaria e societaria**

La trasparenza nelle relazioni interne ed esterne e l'applicazione delle regole di controllo sulla contabilità previste dalla normativa nazionale sono alla base della pubblicità delle informazioni sul bilancio della società e delle proprie controllate.

Siamo dotati di diversi organi di controllo legale delle attività, in particolare TÜV Italia Srl si è dotata di un Collegio Sindacale pluripersonale e ha affidato il controllo della propria contabilità e del bilancio ad una primaria società di revisione.

Il sistema informativo contabile utilizza strumenti e piattaforme applicative conformi alle indicazioni della Casa madre che permettono di assicurare che le registrazioni contabili avvengano in conti appropriati allo scopo di evitare la possibilità di distrarre risorse e costituire fondi illegali.

Tutte le scritture contabili sono conservate in conformità con i requisiti cogenti nazionali ed europei ed in accordo con le norme interne stabilite dal Gruppo TÜV SÜD.

Il mancato rispetto di questo requisito può portare anche costi dovuti al contenzioso tributario.

#### **4.3 Assenza di Conflitti di Interesse**

La Società è impegnata ad evitare situazioni che potrebbero generare conflitti di interesse tra i destinatari del Codice Etico e la Società TÜV Italia srl.

Ciò si applica in particolare:

- ↳ Al divieto di partecipazione da parte dei dipendenti al capitale di aziende fornitrici, aziende clienti o concorrenti di TÜV Italia srl;
- ↳ Al divieto al personale dipendente di TÜV Italia srl di svolgere attività di consulenza indipendente.

Potrebbero sorgere conflitti d'interesse da ogni situazione nelle quali gli interessi di TÜV Italia srl sono in contrasto con gli interessi personali dei dipendenti, i loro parenti o altre persone che sono a stretto contatto con loro.

Sono pertanto da evitare qualsiasi situazione di conflitto d'interesse.

In caso di dubbio la presenza di possibili conflitti d'interesse deve essere comunicata al proprio superiore per la valutazione della decisione da prendere.

#### 4.4 Abusi e corruzione – Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni – Riciclaggio di Denaro

L'imparzialità e l'integrità dei nostri servizi sono di massima importanza per la reputazione della nostra azienda.

E' fatto pertanto obbligo di astenersi rigorosamente da:

- ↳ Qualsiasi azione che potrebbe dare inammissibili benefici diretti o indiretti (es. offerte o consegna di denaro o altri benefici personali) ai partners commerciali o alle autorità e al loro personale o a qualsiasi altra terza parte. Ciò si applica in particolare ai benefici di quel tipo e di quella portata tale che possono influenzare indebitamente la condotta o le decisioni del destinatario;
- ↳ Impiegare terze parti (es. consulenti, brokers, sponsors, rappresentanti o altri agenti) senza prima ottenere l'approvazione dal proprio superiore e comunque nel rispetto delle regole esistenti;
- ↳ Costruire e creare conti fittizi allo scopo di costituire fondi illegittimi al di fuori della contabilità ufficiale della Società;
- ↳ Fare donazioni o altro tipo di sostegno a terze parti senza la preventiva autorizzazione e comunque nel rispetto della normale ospitalità commerciale e delle normative fiscali nazionali.

Il rispetto delle normative in materia di contrasto al riciclaggio rientra a pieno titolo tra i principi su cui è basata la condotta di TÜV Italia srl.

La società adotta quindi modalità di gestione degli incassi e pagamenti che prevedano esclusivamente forme di pagamento tracciabili.

La Società si astiene da qualsiasi coinvolgimento in attività commerciali volte allo scambio o al trasferimento di denaro conseguito criminalmente in maniera diretta o indiretta o volti al contrabbando di denaro e/o di beni conseguito in maniera non legittima.

#### 4.5 Concorrenza e normativa antitrust (monopolio)

Noi siamo impegnati verso una concorrenza leale ed aperta in un'economia di libero mercato in accordo con quanto gli organismi regolatori nazionali ed internazionali stabiliscono.

La Società partecipa attivamente alle associazioni di categoria esistenti e promuove la cultura della trasparenza e della concorrenza presso i propri stakeholders.

La società è impegnata ad astenersi da:

- ↳ Mettere in atto pratiche commerciali che escludano, limitino o falsino la concorrenza, quali ad esempio fissazione di cartelli con i concorrenti;
- ↳ Scambiare informazioni con i concorrenti volte ad alterare la concorrenza;
- ↳ Discriminare concorrenti attraverso l'abuso di posizioni dominanti;

La violazioni in tale ambito possono portare a sanzioni da parte delle autorità che vigilano sulla concorrenza e generare danni di immagine, costi per sanzioni, rescissioni di contratti in essere.

#### 4.6 Riservatezza e protezione dei dati e delle informazioni

La fiducia del cliente e la fiducia nel nostro personale è uno dei principi chiave del successo della nostra organizzazione.

Noi rispettiamo e osserviamo la riservatezza e le protezione dei dati e delle informazioni circa:

- ↳ Informazioni operative e commerciali di TÜV Italia Srl, delle Società del Gruppo e dei suoi partners a qualunque titolo;
- ↳ La non divulgazione di dati ed informazioni dei nostri clienti nel rispetto dei regolamenti tecnici, delle procedure e degli accordi contrattuali applicabili;

Pertanto TÜV Italia srl assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, eccezion fatta per le comunicazioni richieste per legge, l'osservanza della normativa in materia dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.

Per quanto riguarda la riservatezza TÜV Italia srl si attende che le informazioni aziendali riservate siano mantenute tali.

I destinatari del presente Codice sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio delle proprie attività e/o degli incarichi professionali, a non utilizzare né diffondere informazioni privilegiate, a non manipolarne né diffonderne di false.

Inoltre le informazioni non di dominio pubblico e contenenti dati personali ottenute da dipendenti, clienti o altri dovranno essere gestite ed utilizzate con la dovuta cautela e nel rispetto della legge e del presente Codice.

Se, al momento dell'assunzione presso l'Azienda, si è soggetti a un obbligo legale in relazione alle informazioni riservate di un precedente datore di lavoro, TÜV Italia srl si attende che il dipendente non utilizzi o divulghi tali informazioni nel corso del suo rapporto di lavoro con essa.

Analogamente si attende che i dipendenti che cessino il rapporto di lavoro non divulgino le informazioni aziendali riservate una volta terminato lo stesso.

Nel rispetto della normativa contenuta nel Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" sono stabilite specifiche politiche ed adottate specifiche misure per assicurare il rispetto di questo principio.

#### 4.7 Embargo e regolamenti commerciali

Come Società appartenente ad un Gruppo che opera a livello globale, assicuriamo la conformità dei servizi erogati agli accordi nazionali ed internazionali in materia di embargo ai regolamenti del commercio internazionale.

Ove applicabile siamo impegnati ad osservare:

- ↳ Restrizioni nazionali ed internazionali al commercio (embargo),e;

- ↳ Le disposizioni contenute nel Foreign Trade, nel Payments Act e nei Regolamenti dell'UE sui controlli alle esportazioni dei beni a duplice uso e nella lotta al terrorismo.

#### **4.8 Tutela della persona e pari opportunità**

TÜV Italia srl assicura il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona. In particolare tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare e accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute dai propri dipendenti. Si impegna, inoltre, ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alle credenze religiose e all'appartenenza ad organizzazioni sindacali e, in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri stakeholder.

TÜV Italia srl non tollera richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge, o contro il Codice Etico o contro le regole e procedure stabilite, ovvero a porre in atto comportamenti lesivi delle convinzioni morali di ciascuno, sempre che tali convinzioni morali non siano in contrasto con il Codice Etico stesso.

Analogamente la Società si aspetta che i propri collaboratori non utilizzino le infrastrutture tecnologiche della stessa per commettere violazioni relative alla dignità delle persone (quali ad es. le violazioni in materia di pornografia on-line).

#### **4.9 Sicurezza sul lavoro, attrezzature e prodotti di sicurezza**

TÜV Italia srl assicura ai propri dipendenti condizioni di lavoro sicure, salubri e tutela l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori e, nel rispetto della normativa applicabile<sup>2</sup>, ha adottato un Sistema di Gestione idoneo a garantire il rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori.

Tutti i dipendenti vengono formati circa i rischi presenti nelle loro attività e dotati delle necessarie attrezzature e dispositivi di sicurezza.

La Società promuove la "Cultura della Sicurezza" sia tra i propri dipendenti, che tra quelli delle società collegate/controllate sia verso i collaboratori esterni che a vario titolo operano per nome e per conto di TÜV Italia srl.

La società vigila costantemente affinché le regole in materia di sicurezza vengano rispettate ed ha pertanto previsto l'applicazione di specifiche sanzioni disciplinari così come indicato dalla normativa cogente<sup>3</sup>.

La società si aspetta che i comportamenti dei propri dipendenti siano orientati alla salvaguardia della salute e del proprio benessere e pertanto viene scoraggiato l'abuso di alcool e l'uso di sostanze stupefacenti, soprattutto per quei dipendenti che svolgono attività lavorative a rischio ovvero compiano frequenti spostamenti per lavoro sia con mezzi aziendali che propri.

<sup>2</sup> Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81 Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro

<sup>3</sup> Vedi art. 30 del Citato Dlgs 81/08

Sono attive specifiche politiche, nel rispetto della normativa antifumo, volte a scoraggiare l'uso del tabacco nei locali della società.

La società si aspetta inoltre che il personale segnali tempestivamente, nel rispetto della riservatezza, situazioni di salute tali per le quali è necessario adottare specifici provvedimenti volti a non aumentare la situazione di rischio per la salute dello stesso personale.

#### **4.10 Protezione ambientale**

Per quanto i servizi erogati dal TÜV Italia srl abbiano un impatto ambientale non significativo la società ha adottato tutte le cautele necessarie per minimizzare l'impatto delle proprie attività sull'ambiente in quanto ritiene che un uso responsabile delle risorse sia condizione necessaria per garantire la continuità della attività aziendale e la salvaguardia del mercato.

TÜV Italia srl promuove il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente presso tutti i partners con particolare attenzione alle società controllate.

#### **4.11 Salvaguardia del patrimonio di TÜV Italia srl e dei terzi**

La gestione responsabile delle nostre risorse, delle risorse delle parti interessate, siano essi materiali e/o beni immateriali (come ad esempio know how e diritti di proprietà industriale - marchi, brevetti) è presupposto per la salvaguardia della continuità aziendale a beneficio di tutte le parti interessate.

Pertanto i comportamenti dovranno essere sempre improntati alla:

- ↳ Salvaguardia delle risorse materiali della Società e delle altre parti interessate, quali ad esempio Immobili (di proprietà o in affitto), strumenti informatici, veicoli di proprietà o a noleggio, ecc.
- ↳ Salvaguardia delle risorse immateriali della Società e delle altre parti interessate quali ad esempio: diritti, brevetti, proprietà industriale e Know-How, ecc.

#### **4.12 Interazione tra gli impiegati di TÜV Italia srl e con i partners commerciali**

L'equità e il rispetto sul lavoro e nei rapporti con i clienti e partners commerciali è un elemento chiave della filosofia aziendale di TÜV Italia srl.

Ciascun nostro collaboratore rappresenta l'azienda nei confronti di tutte le parti interessate.

Nella gestione dei rapporti personali ogni collaboratore che opera per nome e per conto di TÜV Italia srl adotta comportamenti rispettosi della persona umana e scevri da qualsiasi discriminazione basata sul sesso, età, disabilità, orientamento sessuale, etnia o credo religioso.

La Società ritiene il mobbing nei confronti dei colleghi e dei collaboratori una pratica estremamente riprovevole e meritevole delle sanzioni previste dalla normativa.

## 5. Messa in atto, controllo, riesame e miglioramento del Codice Etico

### 5.1 Impegno personale

Il codice Etico di TÜV Italia srl è parte integrante del Modello di Gestione Organizzazione e Controllo della società ed è comunque ricompreso nel Programma di Corporate Compliance di TÜV SÜD AG.

Il Codice Etico di TÜV Italia srl è la linea guida alla quale il CdA della Società, tutti i Dirigenti e responsabili, tutti i collaboratori a vario titolo di TÜV Italia srl orientano con impegno il loro comportamento.

Il suo contenuto è da intendersi come vincolante per tutto il personale della Società incluso il personale delle Società controllate e fornisce indicazioni su come essi dovrebbero condurre le loro attività.

Ci impegniamo ad intraprendere le nostre attività lontani dagli abusi e dalla corruzione.

In tali situazioni, seguiamo il Codice di Condotta ispirato alla Transparency International<sup>4</sup> il quale definisce i principi chiave e i valori del commercio internazionale, inclusa la trasparenza, la responsabilità, l'integrità, la solidarietà, il coraggio, la giustizia e la democrazia.

Volutamente quindi, evitiamo di intrattenere rapporti commerciali con terze parti di cui siamo consapevoli che praticino attività di prestazioni indebite.

Come azienda impegnata in un'azione sostenibile di lungo termine, siamo convinti che questo tipo di politica aziendale ci aiuterà ad operare nel futuro anche con più successo nella competizione globale finché non presenterà alcuna contraddizione per la redditività e la crescita.

### 5.2 Responsabilità personale

Siamo tutti personalmente responsabili dell'osservazione del Codice Etico di TÜV Italia srl.

Lo stesso approccio dovrà essere applicato al personale di nuova assunzione a cui verrà allegato il Codice Etico ad ogni contratto di assunzione.

Tutti i dirigenti di TÜV Italia srl hanno l'obbligo di assicurare che i collaboratori a qualunque titolo si attengano strettamente a questo Codice Etico e che lo stesso funga da modello, applicando attivamente questi principi sia nelle loro attività personali che lavorative.

Nessun collaboratore (sia interno che esterno) potrà essere svantaggiato dall'applicazione del Codice Etico di TÜV Italia srl.

### 5.3 Controlli e reportistica

In accordo con quanto previsto dal Codice di Condotta di TÜV SÜD AG, tutti i dirigenti dovranno produrre una dichiarazione annuale di conformità nella quale venga confermato l'osservanza del Codice Etico di TÜV Italia srl.

---

<sup>4</sup> Per gli approfondimenti vedi [http://www.transparency.org/about\\_us](http://www.transparency.org/about_us)



Tale dichiarazione sarà conservata tra i documenti personali nel rispetto della normativa sulla privacy e la riservatezza dei dati.

Nell'ambito della segnalazione trimestrale dei rischi da inviare alla capogruppo TÜV SÜD AG, i dirigenti di TÜV Italia srl devono anche riportare le violazioni al presente Codice Etico di cui siano a conoscenza e gli eventuali rischi che ne derivino.

Nell'ambito delle proprie attività, gli Audit interni alle Divisioni e reparti di TÜV Italia srl verificheranno anche la conformità con il Codice Etico e includeranno i principi di quest'ultimo tra i criteri di audit.

L'Organismo di Vigilanza è altresì autorizzato nell'ambito delle sue attribuzioni a verificare la applicazione del Codice Etico con particolare attenzione.

#### **5.4 Organizzazione**

La società TÜV Italia srl ha istituito la funzione Governance che riporta direttamente all'Amministratore Delegato.

I compiti della funzione governance sono tra gli altri:

- ↪ L'aggiornamento del sistema di governance e di compliance di TÜV Italia srl;
- ↪ L'assistenza all'Ufficio Legale e Personale per gli aspetti relativi al Codice Etico;
- ↪ Il coordinamento con l'ufficio Compliance di TÜV SÜD AG;
- ↪ La partecipazione come membro effettivo dell'Organismo di Vigilanza di TÜV Italia srl;
- ↪ La supervisione della gestione della compliance da parte delle Società controllate da TÜV Italia srl.

#### **5.5 Rapporti con il Modello di Organizzazione Gestione e controllo**

Il Modello di Organizzazione gestione e controllo di TÜV Italia srl si basa anche sul presente Codice Etico e pertanto oltre a quanto indicato nei paragrafi precedenti sono di seguito indicate alcune direttive specifiche.

##### **5.5.1 Segnalazione tempestiva**

Ogni dipendente è tenuto a far presente ai propri superiori situazioni effettive o potenziali di comportamenti illegali e/o violazioni del Codice Etico o comunque presunta violazione di norme di legge o delle Direttive relative ai reati previsti nel D.lgs. 231/01.

I superiori devono prestare attenzione e ascolto ai fatti riferiti o alle preoccupazioni dei dipendenti per possibili situazioni rischiose.

I superiori, venuti a conoscenza di una situazione potenziale o verosimile di comportamento illegale o di abuso devono avvertirne immediatamente l'Ufficio Personale e Affari Legali affinché gestiscano tali situazioni nella maniera più efficace. Tra le attività rientra la verifica puntuale delle situazioni segnalate.

### 5.5.2 Prevenzione del rischio

I superiori sono anche chiamati ad adottare le precauzioni necessarie per eliminare o minimizzare ogni rischio. Essi, in tal caso, sono tenuti ad agire mantenendo la professionalità e il rispetto per gli individui.

### 5.5.3 Sistema disciplinare

E' previsto che chiunque, all'interno della Società, minacci di commettere o commetta un atto illegale o un abuso nello svolgimento del proprio lavoro, sarà assoggettato alle procedure disciplinari previste dalla normativa applicabile e richiamate nel modello di Organizzazione Gestione e Controllo.

Le Direttive stabilite e la Procedura descritta sono destinate a regolare non solo l'attività dei dipendenti di TÜV Italia srl, ma anche di tutti i soggetti ad essa legati da rapporti di natura contrattuale diversi dal rapporto di lavoro dipendente (collaboratori, consulenti).

In particolare, infatti, per tale categoria di soggetti, di seguito definiti "Terzi", la Società ha stabilito le seguenti Direttive:

- i) tutti i soggetti legati alla Società TÜV Italia srl da rapporti di natura contrattuale devono conoscere le Direttive, i principi e le Procedure che regolano le attività della Società e sono tenuti a rispettarli e ad attuarli;
- ii) tutti i contratti stipulati dalla Società TÜV Italia srl con i Terzi devono contemplare specifiche clausole risolutive che impongano il rispetto da parte dei contraenti delle Direttive e delle Procedure della Società e che stabiliscano la immediata risoluzione del contratto in caso di violazione di tale obbligo;
- iii) nessun Terzo può compiere atti o azioni che impegnino la Società nei confronti di terzi, salvo che tale potere sia stato ad esso attribuito con procura specifica conferita dall'Amministratore Delegato o dal responsabile dell'area aziendale per conto o nell'interesse del quale quegli atti devono essere compiuti. Quest'ultimo, di conseguenza, sarà considerato direttamente responsabile della attività compiuta dal soggetto esterno cui ha conferito potere.

### 5.5.4 Rapporti con l'Organismo di Vigilanza

Allo scopo di agevolare i compiti di controllo da parte dell'Organismo di Vigilanza quest'ultimo ha la possibilità di accedere, nel rispetto della riservatezza, a tutte le informazioni che riterrà opportuno richiedere.



## 6. Contatti

I contatti di seguito riportati sono in accordo con quanto stabilito dal Codice di Comportamento di TÜV SÜD AG

### 6.1.1 TÜV SÜD AG

CCO di TÜV SÜD AG così come indicato sul Code of Conduct reperibile sul sito:

[http://www.tuev-sued.de/company/about\\_tuev\\_sued/about\\_us/code\\_of\\_ethics?dtree=1](http://www.tuev-sued.de/company/about_tuev_sued/about_us/code_of_ethics?dtree=1)

### 6.1.2 TÜV Italia srl

Governance Manager TÜV Italia srl Protempore

Responsabile Risorse Umane & Affari legali TÜV Italia srl Protempore

Organismo di Vigilanza di TÜV Italia srl mail [comitato.vigilanza@tuv.it](mailto:comitato.vigilanza@tuv.it)