



TÜV ITALIA - QUESTIONARIO INFORMATIVO PER OFFERTE DI CERTIFICAZIONE FOOD & GDO

TIPO DI CERTIFICAZIONE RICHIESTA

NUOVA CERTIFICAZIONE CAMBIO ENTE RINNOVO

1 - DATI SULL'ORGANIZZAZIONE

Ragione Sociale:

Referente:

Funzione:

Partita IVA:

Codice Fiscale

DATI SEDE LEGALE

Via e N°:

Sito internet:

CAP:

Città:

Prov.:

Tel:

Fax:

e-mail:

DATI SEDE OPERATIVA (da indicare se diversa da sede legale):

Via e N°:

CAP:

Città:

Prov.:

Tel:

Fax:

e-mail:

AUTORIZZAZIONI MINISTERIALI (indicare autorizzazioni possedute dall'azienda, es. Bollo CE...):

2 - NORMATIVE OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE:

IFS

 IFS Food IFS Logistic

BRC GLOBAL STANDARD

 BCR FOOD BRC CONSUMER PRODUCTS BRC PACKAGING BRC STORAGE & DISTRIBUTION

SICUREZZA ALIMENTARE & RINTRACCIABILITA'

 ISO 22000 Sicurezza alimentare ISO 22005 Rintracciabilità

ALTRI SCHEMI

 HACCP BOLLINO BLU (FIPE) Certificazione volontaria di prodotto UNI EN 15593

In caso di certificazione di più schemi, indicare quale documentazione risulta integrata:

L'Organizzazione è già certificata da altro Organismo?

SI NO

Se SI, indicare i seguenti dettagli:

Schema certificato:

Organismo:

scadenza:

Schema certificato:

Organismo:

scadenza:



TÜV ITALIA - QUESTIONARIO INFORMATIVO PER OFFERTE DI CERTIFICAZIONE FOOD & GDO

3 - PERSONALE dell'Organizzazione:

N° Dipendenti:	N° addetti part-time:	N° Stagionali:	N° TOTALE:
N° turni lavorativi:	N° addetti per turno:	Note:	

Altre risorse coinvolte nei processi da certificare (professionisti, sub-appaltatori, ecc.). In questo caso Vi chiediamo di indicare un numero di persone equivalenti ad un periodo rappresentativo N°:

4 - DESCRIZIONE DEI PRODOTTI e PROCESSI

Indicare con precisione le tipologie di prodotti e processi effettuati

(es. tipo di lavorazione, tipo di confezionamento, commercializzazione, ...)

UNITA' DA CERTIFICARE:

Indirizzo del sito	Dimensioni (mq)	Attività/ processi svolti:	N. linee:	N. turni	N. addetti/turno

Indicare l'esistenza di processi essenziali che si svolgono esclusivamente nel turno notturno:

Indicare eventuali attività realizzate in outsourcing:

Indicare eventuali attività stagionali e periodo di lavorazione:

5 - INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Per la certificazione in accordo ad alcuni schemi Vi preghiamo di compilare la relativa sezione per informazioni aggiuntive

BOLLINO BLU DELLA RISTORAZIONE

Numero di coperti: N. addetti cucina: N. addetti sala:
Numero e tipo di preparazioni dedicate a consumatori sensibili (es. celiaci, ...):

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO VOLONTARIA

Indicazione delle caratteristiche rilevanti e peculiari oggetto di certificazione:



TÜV ITALIA - QUESTIONARIO INFORMATIVO PER OFFERTE DI CERTIFICAZIONE FOOD & GDO

RINTRACCIABILITA' DI FILIERA ISO 22005

Nominativo del Capofiliera:

Indirizzo:

Elementi della filiera (es. Az. Agr., allevamenti, mangimifici, centri raccolta)	N. siti	Ubicazione (provincia)
1)		
2)		
3)		
4)		
5)		
6)		
7)		

6 - RICHIESTE SPECIFICHE SUL SERVIZIO

L'Organizzazione desidera ricevere un pre-audit: ?

SI

NO

Data preferita per l'avvio dell'iter di certificazione:

Eventuale data limite per l'ottenimento della certificazione:

La certificazione è su richiesta specifica di uno o più Clienti ?

SI

NO

Per certificazioni richieste da Clienti della GDO, specificare i nomi dei principali Clienti:

Società di Consulenza / Consulente:

DESIDERIAMO RICEVERE INFORMAZIONI SU:

Attività di Formazione (indicare l'Area d'interesse)

Sistemi di gestione (indicare l'Area d'interesse)

Formazione su: _____

Certificazione: _____

Informativa Privacy : Preso atto dell'informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/03 allegata al presente questionario, acconsentiamo al trattamento dei dati per le finalità ivi indicate.

Nominativo:

Firma:

Funzione:

Data:

VI RINGRAZIAMO PER LA COMPILAZIONE E VI PREGHIAMO DI INOLTARE IL MODULO VIA FAX ALL'UFFICIO COMPETENTE PER LA VS. AREA

<input type="checkbox"/> AREA LOMBARDIA	Milano	Tel 02 241301	Fax 02 24130399	e-mail: tuv.ms@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA NORD-OVEST	Torino	Tel 0125 636911	Fax 0125 636999	e-mail: tuv.torino@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA NORD-EST	Vicenza	Tel 0444 218218	Fax 0444 218200	e-mail: tuv.vicenza@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA CENTRO-NORD	Bologna	Tel 051 2987411	Fax 051 2987499	e-mail: tuv.bologna@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA CENTRO	Roma	Tel 06 3269091	Fax 06 32690999	e-mail: tuv.roma@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA SICILIA	Catania	Tel 095 0933310	Fax 095 0933855	e-mail: tuv.catania@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA SUD-OVEST E SARDEGNA	Napoli	Tel 081 3721068	Fax 081 3721075	e-mail: tuv.napoli@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA SUD-EST	Bari	Tel 080 502 5505	Fax 080 5025503	e-mail: tuv.bari@tuv.it

Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del d.lgs n. 196/03 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" TÜV Italia S.r.l. Informa che:

A

I Dati, il cui conferimento è necessario per lo svolgimento del rapporto, vengono raccolti per le seguenti finalità strettamente correlate alla instaurazione e prosecuzione del rapporto:

1. Formulazione di progetti, quotazioni di servizi, redazione di offerte;
2. Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
3. Adempimento degli obblighi contrattuali;
4. Gestione della clientela; amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture;
5. Gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie;
6. Risk management: controlli sull'affidabilità e solvibilità dei Clienti; elaborazione di report annuali relativi ai Clienti;
7. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; marketing, analisi e indagini di mercato con contatti per corrispondenza o per telefono.

B

I dati verranno trattati con le seguenti modalità:

1. raccolta di dati presso i Clienti;
2. raccolta di dati presso banche dati pubbliche e private;
3. registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
4. registrazione ed elaborazione su supporto magnetico;
5. organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non automatizzata;
6. creazione di profili relativi a clienti;
7. affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
8. emissione di materiale pubblicitario o promozionale
9. elaborazione dei dati da parte di società e imprese incaricate dalla Società;
10. trattamento da parte di soggetti interni e/o esterni alla Società nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

C

I dati, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al punto A, potranno essere comunicati a:

1. banche e istituti di credito;
2. studi professionali e di consulenza;
3. enti di accreditamento organismi di certificazione;
4. imprese di assicurazione;
5. enti pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge;
6. centrali dei rischi.

In relazione ai trattamenti dei propri dati personali effettuati dalla Società, il Cliente ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs 196/03, riportato integralmente in calce all'informativa.

- Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è: TÜV Italia S.r.l. Via G. Carducci 125, 20099 SESTO SAN GIOVANNI

I dati richiesti al Cliente sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto, cui è necessariamente connaturata la valutazione del rischio di inadempienza e la gestione dei pagamenti da parte del Cliente stesso. Per questo motivo il trattamento dei dati che il Cliente fornisce, nonché il perseguimento delle finalità di cui al punto A n° 1 - 2 - 3 - 4 - 5 e 6 non necessitano del consenso del Cliente, poichè un eventuale rifiuto a conferire i detti dati o al perseguimento delle indicate finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto.

Art. 7 d.lgs 196/03. Diritti a Lei attribuiti.

In qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del d.lgs 196/03 e precisamente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale