



TÜV ITALIA - QUESTIONARIO INFORMATIVO CERTIFICAZIONE DI SERVIZIO/PROCESSO

TIPO DI CERTIFICAZIONE RICHIESTA

1 - NORMATIVE E/O DOCUMENTI TECNICI NORMATIVI OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE

| | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| UNI 11034 - Servizi per l'Infanzia | <input type="checkbox"/> | UNI 10891 - Istituti di Vigilanza | <input type="checkbox"/> |
| UNI 10881 - Servizi agli Anziani | <input type="checkbox"/> | UNI 10574 - Servizi di Interpretariato | <input type="checkbox"/> |
| UNI 11010 - Servizi Residenziali e diurni per persone con disabilità | <input type="checkbox"/> | UNI EN 15038 - Servizi di Traduzione | <input type="checkbox"/> |
| UNI 11031 - Servizi Residenziali e semi - residenziali per persone con problematiche connesse all'uso o alla dipendenza di sostanze stupefacenti e/o psicotrope | <input type="checkbox"/> | UNI 10670 - Attività Alberghiere | <input type="checkbox"/> |
| UNI10928:2008 Servizi - Residenze per minori | <input type="checkbox"/> | UNI ENISO 22716:2008 - Cosmetici - Pratiche di buona fabbricazione | <input type="checkbox"/> |
| Documento Tecnico cmyQ - 2 Tecnologia grafica: controllo del processo per la produzione delle selezioni retinate a colori, delle prove e della stampa – processi litografici offset | <input type="checkbox"/> | UNI 11200:2010 - UNI EN 15838 Servizi di relazione con il Cliente, con il consumatore e con il cittadino, effettuata attraverso i centri di contatto (Requisiti Operativi per l'applicazione della UNI EN 15838) | <input type="checkbox"/> |
| UNI 10750 - Servizi di Agenzia Immobiliari - Requisiti del Servizio | <input type="checkbox"/> | UNI EN 13816 - Definizione, obiettivi e misurazione della Qualità del servizio Trasporto Pubblico di Passeggeri | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------|
| DOCUMENTO TECNICO NORMATIVO | <input type="checkbox"/> | Titolo |
|-----------------------------|--------------------------|--------|

2 – TIPOLOGIA DI AUDIT DI CERTIFICAZIONE

| | | | | | |
|----------------------|--------------------------|------------------------------|--|---|--------------------------|
| NUOVA CERTIFICAZIONE | <input type="checkbox"/> | ESTENSIONE SERVIZIO/PROCESSO | | CERTIFICAZIONE SERVIZIO CONGIUNTA A CERTIFICAZIONE 9001 | <input type="checkbox"/> |
|----------------------|--------------------------|------------------------------|--|---|--------------------------|

3 - NOTIZIE GENERALI

| | | |
|--|-----------------|---------|
| ORGANIZZAZIONE: | | |
| REFERENTE: | Funzione: | |
| *DATI SEDE PRINCIPALE <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Operativa | | |
| CAP: | Città: | Prov.: |
| Tel: | Fax: | e-mail: |
| Partita IVA: | Codice Fiscale: | |

*Indicare la sede dove è svolta l'attività principale.

4 – INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

| | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ORGANIZZAZIONE CON SISTEMA GIA' CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2008 da TÜV ITALIA | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| ORGANIZZAZIONE CON PIU' SEDI OPERATIVE | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |

Per aziende con più sedi compilare l'Allegato A del presente modulo



TÜV ITALIA - QUESTIONARIO INFORMATIVO CERTIFICAZIONE DI SERVIZIO/PROCESSO

5 - DESCRIZIONE DELLA TIPOLOGIA SERVIZI/PROCESSI OGGETTO DI CERTIFICAZIONE (Indicare tipologia di servizi / processi oggetto di certificazione)

| |
|--|
| |
| |
| |

6 - SEDI OPERATIVE OGGETTO DI CERTIFICAZIONE

| | |
|---------|--|
| N° sedi | |
|---------|--|

7 - SERVIZI/PROCESSI / LINEE DI PRODUZIONE OGGETTO DI CERTIFICAZIONE

| | |
|---------------------|--|
| N° servizi/processi | |
|---------------------|--|

8 - PERSONALE Coinvolto nel servizio / processo oggetto di certificazione)

| | | | | | | | |
|----------------|--|-----------------------|--|-----------|--|-------------------------|--|
| *N° Dipendenti | | N° addetti part-time: | | N° Turni: | | N° dipendenti per Turno | |
|----------------|--|-----------------------|--|-----------|--|-------------------------|--|

| |
|--------------------------------------|
| N° Dipendenti Azienda (complessivi): |
|--------------------------------------|

* 9 - CANTIERI ATTIVI PER SINGOLO SERVIZIO OGGETTO DI CERTIFICAZIONE

| | |
|--------------------|--|
| N° Cantieri Attivi | |
|--------------------|--|

*10 - POSTAZIONI ATTIVE (APPLICABILE SOLO ALLA UNI 11200)

| | |
|----------------------|--|
| N° Postazioni attive | |
|----------------------|--|

*11 - PARAMETRI DI RIFERIMENTO PER DOCUMENTO TECNICO NORMATIVO cmyQ-2

Ampiezza: Indicare solo il numero di asset coinvolti nella certificazione

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| N° Postazioni grafiche pre stampa (comprese cromia e fotoritocco) | | Numero postazioni cromia o fotoritocco | | Numero visori / punti luce per valutazione cromatiche pre stampa | |
|--|--|---|--|---|--|

12 - ALTRE EVENTUALI RICHIESTE

| |
|---|
| Data preferita per l'avvio dell'iter di certificazione: |
|---|

| |
|---|
| Eventuale data limite per l'ottenimento della certificazione: |
|---|



TÜV ITALIA - QUESTIONARIO INFORMATIVO CERTIFICAZIONE DI SERVIZIO/PROCESSO

Se l'Organizzazione si avvale di una società di consulenza, si prega di indicarne il nome:

.....

| DESIDERIAMO RICEVERE INFORMAZIONI SU: | |
|--|---|
| Attività di Formazione (indicare l'Area d'interesse) | Sistemi di gestione (indicare l'Area d'interesse) |
| Formazione su: _____ | Certificazione: _____ |

Informativa Privacy: Preso atto dell'informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/03 allegata al presente questionario, acconsentiamo al trattamento dei dati per le finalità ivi indicate.

Nominativo

Firma

Funzione

Data

Si prega di inviare il presente questionario debitamente compilato all'unità pertinente:

| | | | | |
|--|---------|------------------|-----------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> AREA LOMBARDIA | Milano | Tel 02 241301 | Fax 02 24130399 | e-mail: tuv.ms@tuv.it |
| <input type="checkbox"/> AREA NORD-OVEST | Torino | Tel 0125 636911 | Fax 0125 636999 | e-mail: tuv.torino@tuv.it |
| <input type="checkbox"/> AREA NORD-EST | Vicenza | Tel 0444 218218 | Fax 0444 218200 | e-mail: tuv.vicenza@tuv.it |
| <input type="checkbox"/> AREA CENTRO-NORD | Bologna | Tel 051 2987411 | Fax 051 2987499 | e-mail: tuv.bologna@tuv.it |
| <input type="checkbox"/> AREA CENTRO | Roma | Tel 06 3269091 | Fax 06 32690999 | e-mail: tuv.roma@tuv.it |
| <input type="checkbox"/> AREA TOSCANA | Firenze | Tel 055 9065046 | Fax 055 9065048 | e-mail: tuv.firenze@tuv.it |
| <input type="checkbox"/> AREA SICILIA | Catania | Tel 095 0933310 | Fax 095 0933855 | e-mail: tuv.catania@tuv.it |
| <input type="checkbox"/> AREA SUD-OVEST E SARDEGNA | Napoli | Tel 081 3721068 | Fax 081 3721075 | e-mail: tuv.napoli@tuv.it |
| <input type="checkbox"/> AREA SUD-EST | Bari | Tel 080 502 5505 | Fax 080 5025503 | e-mail: tuv.bari@tuv.it |
| <input type="checkbox"/> SETTORE MEDICALE | Bologna | Tel 051 2987411 | Fax 051 2987499 | e-mail: tuv.ps-med@tuv.it |

Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del d.lgs n. 196/03 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" TÜV Italia S.r.l. Informa che:

A

I Dati, il cui conferimento è necessario per lo svolgimento del rapporto, vengono raccolti per le seguenti finalità strettamente correlate alla instaurazione e prosecuzione del rapporto:

1. Formulazione di progetti, quotazioni di servizi, redazione di offerte;
2. Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
3. Adempimento degli obblighi contrattuali;
4. Gestione della clientela; amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture;
5. Gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie;
6. Risk management: controlli sull'affidabilità e solvibilità dei Clienti; elaborazione di report annuali relativi ai Clienti;
7. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; marketing, analisi e indagini di mercato con contatti per corrispondenza o per telefono.



TÜV ITALIA - QUESTIONARIO INFORMATIVO CERTIFICAZIONE DI SERVIZIO/PROCESSO

B

I dati verranno trattati con le seguenti modalità:

1. raccolta di dati presso i Clienti;
2. raccolta di dati presso banche dati pubbliche e private;
3. registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
4. registrazione ed elaborazione su supporto magnetico;
5. organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non automatizzata;
6. creazione di profili relativi a clienti;
7. affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
8. emissione di materiale pubblicitario o promozionale;
9. elaborazione dei dati da parte di società e imprese incaricate dalla Società;
10. trattamento da parte di soggetti interni e/o esterni alla Società nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

C

I dati, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al punto A, potranno essere comunicati a:

1. banche e istituti di credito;
2. studi professionali e di consulenza;
3. enti di accreditamento organismi di certificazione;
4. imprese di assicurazione;
5. enti pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge;
6. centrali dei rischi.

In relazione ai trattamenti dei propri dati personali effettuati dalla Società, il Cliente ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs 196/03, riportato integralmente in calce all'informativa.

- **Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è: TÜV Italia S.r.l. Via G. Carducci 125, 20099 SESTO SAN GIOVANNI**

I dati richiesti al Cliente sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto, cui è necessariamente connessa la valutazione del rischio di inadempienza e la gestione dei pagamenti da parte del Cliente stesso. Per questo motivo il trattamento dei dati che il Cliente fornisce, nonché il perseguimento delle finalità di cui al punto A n° 1 - 2 - 3 - 4 - 5 e 6 non necessitano del consenso del Cliente, poiché un eventuale rifiuto a conferire i detti dati o al perseguimento delle indicate finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto.

Art. 7 D.Lgs 196/03. Diritti a Lei attribuiti.

In qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs 196/03 e precisamente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.