



# TÜV ITALIA - QUESTIONARIO INFORMATIVO PER OFFERTE DI CERTIFICAZIONE SISTEMI DI GESTIONE

## TIPO DI CERTIFICAZIONE RICHIESTA

**NUOVA CERTIFICAZIONE**

**CAMBIO ENTE**

**RINNOVO**

### 1 - DATI SULL'ORGANIZZAZIONE

Ragione Sociale:

Referente:

Funzione:

Partita IVA:

Codice Fiscale

#### DATI SEDE LEGALE

Via e N°:

Sito internet:

CAP:

Città:

Prov.:

Tel:

Fax:

e-mail:

#### DATI SEDE OPERATIVA (da indicare se diversa da sede legale):

Via e N°:

CAP:

Città:

Prov.:

Tel:

Fax:

e-mail:

Nel caso di altri siti o sedi operative da includere nella certificazione Vi chiediamo gentilmente di allegare questa pagina compilata per ogni sito/sede oppure un foglio in cui indicare: ubicazione, attività svolta e personale coinvolto.

### 2 - NORMATIVE OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE:

#### QUALITA' - AMBIENTE - ENERGIA

- ISO 9001:2008 (Qualità)
- ISO 13485 (Qualità)
- ISO 14001 (Ambiente) (\*)
- EMAS (Ambiente) (\*)
- UNI CEI EN 16001 (Energia)

#### SICUREZZA e ETICA

- OHSAS 18001 Ed. 2007 (Lavoratori)
- ISO/IEC 27001 (Informazioni)
- ISO/IEC 20000-1 (IT)
- SA 8000 (Etica) (\*\*)

#### AUTOMOTIVE

- ISO/TS 16949 (Automotive)
- AVSQ MIA (Impianti Automotive)
- VDA 6.3 (Processo Automotive)

#### AERONAUTICO

- EN 9100  EN 9110  EN 9120

#### ALTRI SCHEMI

- IRIS (Ferroviario)
- UNI EN ISO 3834
- \_\_\_\_\_

Per schemi FOOD e CERTIFICAZIONE DI SERVIZIO vedi Questionario Informativo dedicato [www.tuv.it](http://www.tuv.it)

**In caso di certificazione di più schemi, indicare quale documentazione risulta integrata:**

(\*) per ISO 14001/EMAS: indicare la superficie del sito in mq.: .....

(\*\*) per SA 8000: si prega di allegare lista con riferimenti e contatti degli Stakeholders (ONG, Sindacati, ecc), Fornitori, Terzisti ecc. collegati alla Vs organizzazione.

### 3 - PERSONALE dell'Organizzazione coinvolto nel Sistema di Gestione:

N° Dipendenti:

N° addetti part-time:

N° Stagionali:

N° TOTALE:

N° turni lavorativi:

N° addetti per turno:

Note:

Altre risorse coinvolte nei processi da certificare (professionisti, sub-appaltatori, ecc.). In questo caso Vi chiediamo di indicare un numero di persone equivalenti ad un periodo rappresentativo N°:

#### SOLO per ORGANIZZAZIONI eroganti servizi di ISTRUZIONE e FORMAZIONE (EA 37)

Indicare la media annuale delle ore di formazione erogate nell'ultimo triennio:

N° personale amministrativo:

N° docenti:

N° personal e non docente:



# TÜV ITALIA - QUESTIONARIO INFORMATIVO PER OFFERTE DI CERTIFICAZIONE SISTEMI DI GESTIONE

## 4 - DESCRIZIONE DEI PRODOTTI – SERVIZI – PROCESSI (Vostra proposta per lo scopo da indicare sul certificato)

L'Organizzazione svolge attività di progettazione/sviluppo del prodotto/servizio?      SI       NO

Altre esclusioni giustificate nel Manuale:

L'Organizzazione è già certificata da altro Organismo?      SI       NO

Se SI, con quale: \_\_\_\_\_ scadenza certificato: \_\_\_\_\_

## Informazioni Aggiuntive per IMPRESE DI COSTRUZIONE ED INSTALLAZIONE DI IMPIANTI (EA 28)

Fatturato medio annuo (considerando gli ultimi 3 anni):

Allegare Elenco Cantieri in forma tabella con le seguenti Informazioni:

Localizzazione cantieri attivi	Categoria opere	Importo lavori
--------------------------------	-----------------	----------------

## 5 - RICHIESTE SPECIFICHE SUL SERVIZIO

L'Organizzazione desidera ricevere un pre-audit?      SI       NO

Data preferita per l'avvio dell'iter di certificazione:

Eventuale data limite per l'ottenimento della certificazione:

## 6 - CERTIFICAZIONI (MARCATURE CE) DA INTEGRARE NELLA CERTIFICAZIONE DI SISTEMA

Apparecchi a Pressione PED		Rischi Esplosione ATEX		Materiali da Costruzione CPD		Ascensori		Direttiva Macchine		
97/23	<input type="checkbox"/>	94/9	<input type="checkbox"/>	89/106	<input type="checkbox"/>	95/16	<input type="checkbox"/>	98/37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Società di Consulenza / Consulente:

### DESIDERIAMO RICEVERE INFORMAZIONI SU:

Attività di Formazione (indicare l'Area d'interesse)      Sistemi di gestione (indicare l'Area d'interesse)

Formazione su: \_\_\_\_\_      Certificazione: \_\_\_\_\_

Informativa Privacy : Preso atto dell'informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/03 allegata al presente questionario, acconsentiamo al trattamento dei dati per le finalità ivi indicate.

Nominativo ..... Firma .....

Funzione ..... Data .....

**Si prega di inviare il presente questionario debitamente compilato all'unità pertinente:**

<input type="checkbox"/> AREA LOMBARDIA	Milano	Tel 02 241301	Fax 02 24130399	e-mail: tuv.ms@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA NORD-OVEST	Torino	Tel 0125 636911	Fax 0125 636999	e-mail: tuv.torino@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA NORD-EST	Vicenza	Tel 0444 218218	Fax 0444 218200	e-mail: tuv.vicenza@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA CENTRO-NORD	Bologna	Tel 051 2987411	Fax 051 2987499	e-mail: tuv.bologna@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA CENTRO	Roma	Tel 06 3269091	Fax 06 32690999	e-mail: tuv.roma@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA TOSCANA	Firenze	Tel 055 9065046	Fax 055 9065048	e-mail: tuv.firenze@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA SICILIA	Catania	Tel 095 0933310	Fax 095 0933855	e-mail: tuv.catania@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA SUD-OVEST E SARDEGNA	Napoli	Tel 081 3721068	Fax 081 3721075	e-mail: tuv.napoli@tuv.it
<input type="checkbox"/> AREA SUD-EST	Bari	Tel 080 502 5505	Fax 080 5025503	e-mail: tuv.bari@tuv.it
<input type="checkbox"/> SETTORE MEDICALE	Bologna	Tel 051 2987411	Fax 051 2987499	e-mail: tuv.ps-med@tuv.it



## Informativa Privacy

**Ai sensi dell'articolo 13 del d.lgs n. 196/03 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" TÜV Italia S.r.l. Informa che:**

### A

**I Dati, il cui conferimento è necessario per lo svolgimento del rapporto, vengono raccolti per le seguenti finalità strettamente correlate alla instaurazione e prosecuzione del rapporto:**

1. Formulazione di progetti, quotazioni di servizi, redazione di offerte;
2. Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
3. Adempimento degli obblighi contrattuali;
4. Gestione della clientela; amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture;
5. Gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie;
6. Risk management: controlli sull'affidabilità e solvibilità dei Clienti; elaborazione di report annuali relativi ai Clienti;
7. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; marketing, analisi e indagini di mercato con contatti per corrispondenza o per telefono.

### B

**I dati verranno trattati con le seguenti modalità:**

1. raccolta di dati presso i Clienti;
2. raccolta di dati presso banche dati pubbliche e private;
3. registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
4. registrazione ed elaborazione su supporto magnetico;
5. organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non automatizzata;
6. creazione di profili relativi a clienti;
7. affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
8. emissione di materiale pubblicitario o promozionale
9. elaborazione dei dati da parte di società e imprese incaricate dalla Società;
10. trattamento da parte di soggetti interni e/o esterni alla Società nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

### C

**I dati, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al punto A, potranno essere comunicati a:**

1. banche e istituti di credito;
2. studi professionali e di consulenza;
3. enti di accreditamento organismi di certificazione;
4. imprese di assicurazione;
5. enti pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge;
6. centrali dei rischi.

In relazione ai trattamenti dei propri dati personali effettuati dalla Società, il Cliente ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs 196/03, riportato integralmente in calce all'informativa.

**- Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è: TÜV Italia S.r.l. Via G. Carducci 125, 20099 SESTO SAN GIOVANNI**

I dati richiesti al Cliente sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto, cui è necessariamente connaturata la valutazione del rischio di inadempienza e la gestione dei pagamenti da parte del Cliente stesso. Per questo motivo il trattamento dei dati che il Cliente fornisce, nonché il perseguimento delle finalità di cui al punto A n° 1 - 2 - 3 - 4 - 5 e 6 non necessitano del consenso del Cliente, poichè un eventuale rifiuto a conferire i detti dati o al perseguimento delle indicate finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto.

#### **Art. 7 d.lgs 196/03. Diritti a Lei attribuiti.**

In qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del d.lgs 196/03 e precisamente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale