



Comune di Spoleto

www.comune.spoleto.pg.it

Piazza del Comune n. 1 – 06049 Spoleto (Pg) - Tel. centralino 0743.2181

CERTIFICAZIONE ISO/IEC 20000-1:2005

Spoleto è il primo Comune a livello nazionale ad aver ottenuto la certificazione accreditata dei servizi informatici e telematici

Il Comune di Spoleto ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 20000-1:2005, standard internazionale per la gestione dei Servizi IT. Il riconoscimento ha riguardato i servizi informatici e telematici erogati dall'Ufficio SITEL (Direzione Operativa Centrale) al personale del Comune ed, in particolare, i servizi di infrastruttura, i sistemi server ed i sistemi client.

Spoleto, che per affrontare il percorso di certificazione si è avvalso della consulenza della società Euristicica srl (azienda del settore ICT che ha ottenuto essa stessa la certificazione accreditata ISO/IEC 20000-1:2005), diviene così il primo Comune a livello nazionale ad aver raggiunto questo importante obiettivo.

Un riconoscimento che si inserisce in un quadro di innovazioni tecnologiche che il Comune di Spoleto sta portando avanti con l'intento di raggiungere un duplice obiettivo: da una parte ottenere nel più breve tempo possibile la totale dematerializzazione dei documenti cartacei, arrivando alla completa informatizzazione dei servizi erogati dall'Ente; dall'altra dare piena attuazione ad uno sviluppo durevole e sostenibile delle attività gestionali, economiche e dei servizi erogati ottenendo, oltre ad un cospicuo risparmio in termini di consumo di carta, soprattutto un'ottimizzazione del tempo da dedicare a ciascuna pratica, assicurando comunque un livello di servizio formalmente sancito e regolato.

Novità nella novità, questo percorso di certificazione è svolto sotto accreditamento, un importante riconoscimento ottenuto di recente da TÜV Italia, che ha rilasciato questa certificazione al Comune di Spoleto, primo organismo italiano accreditato dall'ente preposto Accredia, per le certificazioni dei Sistemi di Gestione dei Servizi IT.

Il processo certificativo, infatti, per essere tale e per garantire la massima trasparenza ed obiettività, necessita di una valutazione da parte di un ente di certificazione indipendente, in questo caso TÜV Italia, a sua volta valutato e autorizzato all'attività nell'ambito del sistema di riconoscimento internazionale, che anche l'Unione Europea ha formalmente recepito con un recente Regolamento, attribuendo ad Accredia il ruolo di Ente Unico Italiano.

La norma ISO/IEC 20000-1:2005 rappresenta lo standard internazionale di Qualità dei Servizi IT, e deriva dal modello ITIL (IT Infrastructure Library) v2 che ha da tempo dimostrato la sua validità ed efficacia nel mondo dell'IT, rappresentando una serie di linee guida internazionalmente condivise per l'eccellenza nell'erogazione di servizi ICT.

Non a caso, il recente recepimento da parte dell'ISO, ne conferma l'interesse a tutti i livelli organizzativi.

Spoleto, martedì 10 marzo 2010

Ufficio Stampa del Comune di Spoleto

Davide Fabrizi 0743.218249

Marco Rambaldi Tel. 0743.218276

fax 0743.40391

e-mail: ufficio.stampa@comune.spoleto.pg.it